

KUNDEREJSEMAPPING-METODEN

SÅDAN AFSLØRER DU DINE KUNDERS SAMTALE MED GOOGLE
OG VINDER MED SEO

16-09-2021

CHRISTOPHER HOFMAN LAURSEN

Lead SEO Consultant, **IMPACT Extend**

- Hjælper større omnichannel og B2B spillere med at ranke i toppen af Google
- Blogindlæg og webinarer for Extend. SEOday 2022
- Meget aktiv på LinkedIn så connect!



ANE SKOVSTED

Senior SEO Consultant, IMPACT Extend

- Hjælper kunderne med tekniske udfordringer
- Har som uddannet journalist en lang erfaring med at lytte til kundernes samtaler på Google.
- Connect gerne på LinkedIn



WEBINAR

- 1 time
- Q&A – stil spørgsmål i chat
- Link til slides og video

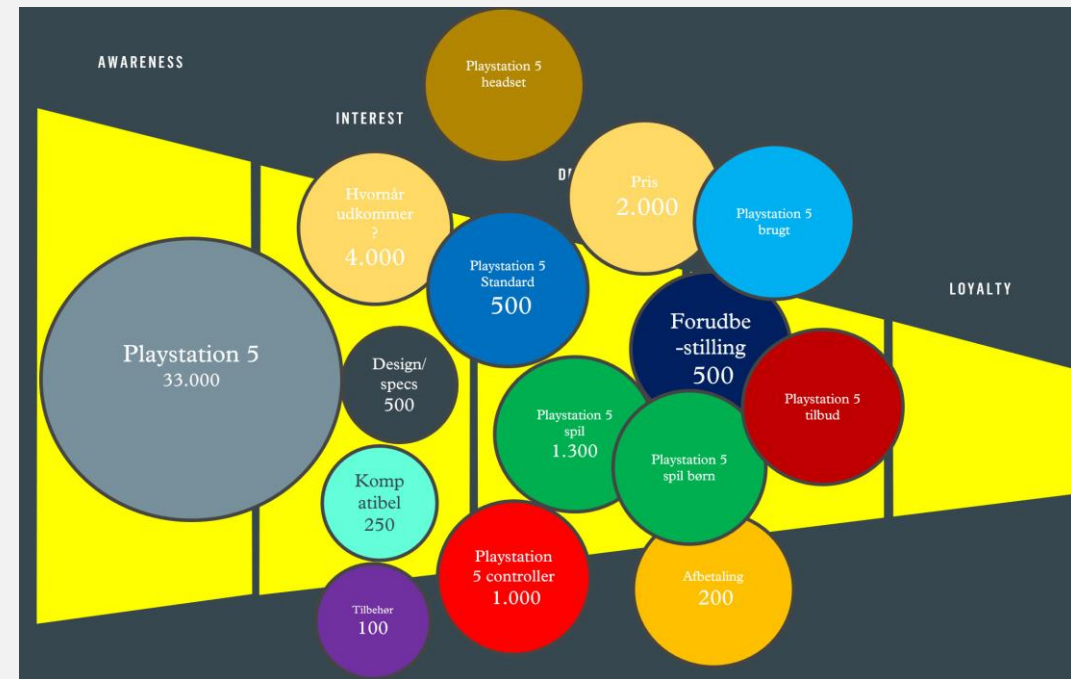


VORES MÅL FOR I DAG

At du forstår, hvad "kunderejsemapping-metoden" er og bliver i stand til at bygge dit første kunderejsemap

AGENDA

- 01 HVAD ER KUNDEREJSER OG KUNDEREJSEMAPPING-METODEN?
- 02 HVORFOR KUNDEREJSEMAPPING-METODEN?
- 03 KUNDEREJSEMAPPING VS. TOPIC CLUSTERS
- 04 VI BYGGER ET KUNDEREJSEMAP!
- 05 SÅDAN KOMMER DU I GANG



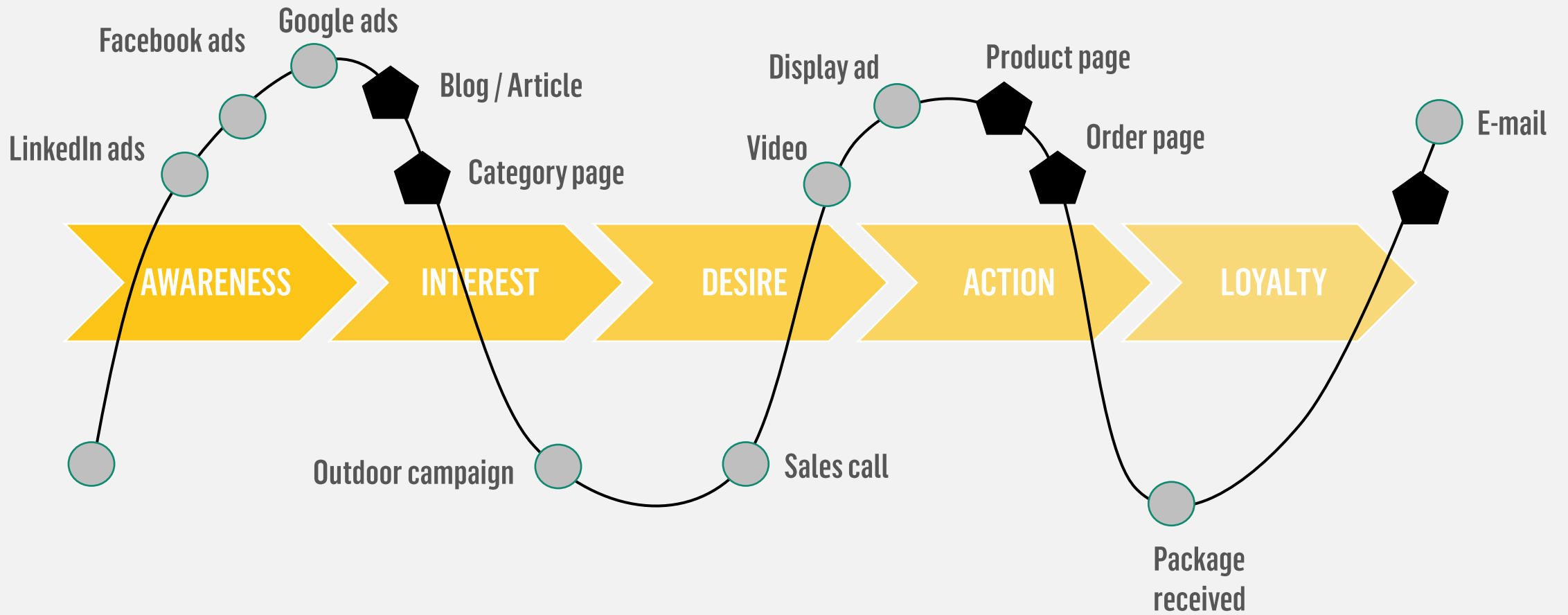
A woman with long dark hair, wearing a white lab coat, is seen from the side, looking at a whiteboard. She is holding a yellow sticky note. The whiteboard has several other yellow sticky notes attached to it, some with handwritten text. The background is dark, and the whiteboard is the central focus. The text '1. HVAD ER KUNDEREJSER OG KUNDEREJSEMAPPING-METODEN?' is overlaid in large, bold, yellow letters on the left side of the image.

1. HVAD ER KUNDEREJSER OG KUNDEREJSEMAPPING-METODEN?

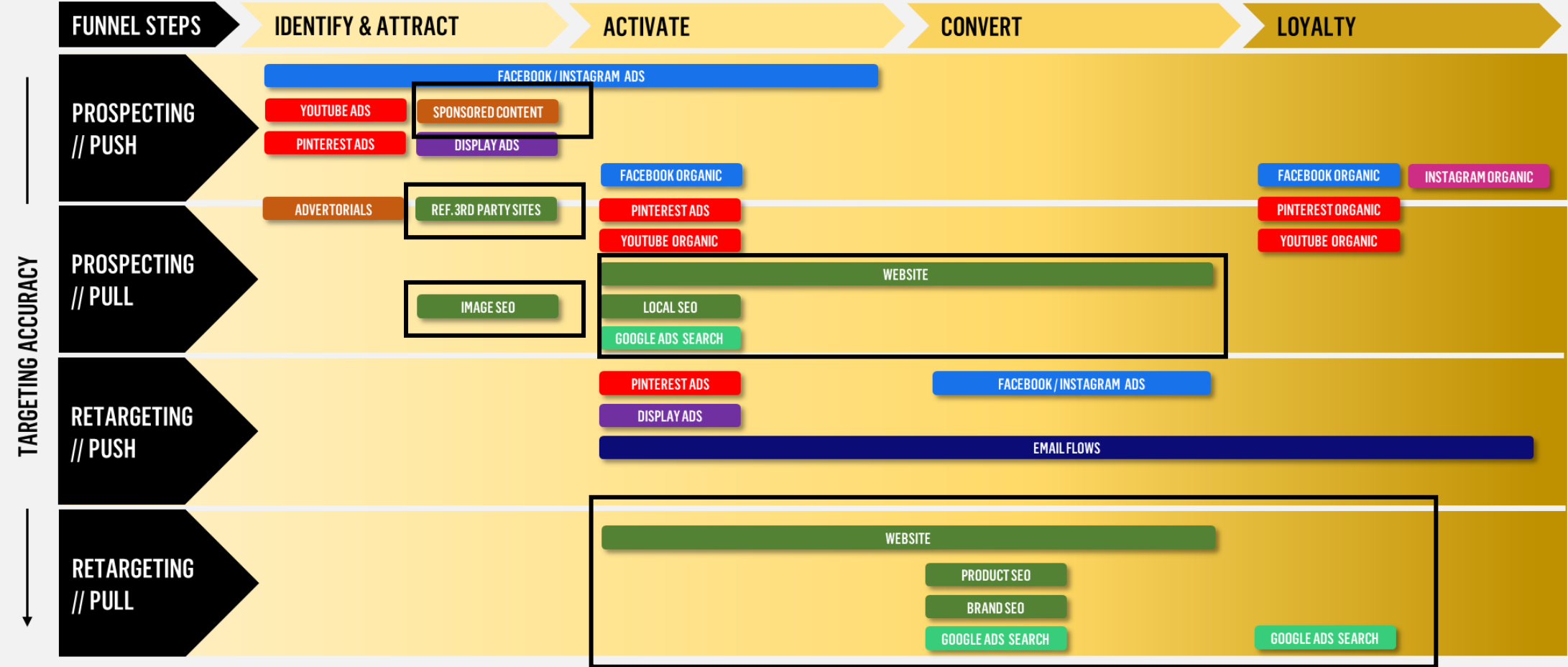
Hvad er kunderejsen?



Brugerens vej mod målet går på tværs af kanaler og formater

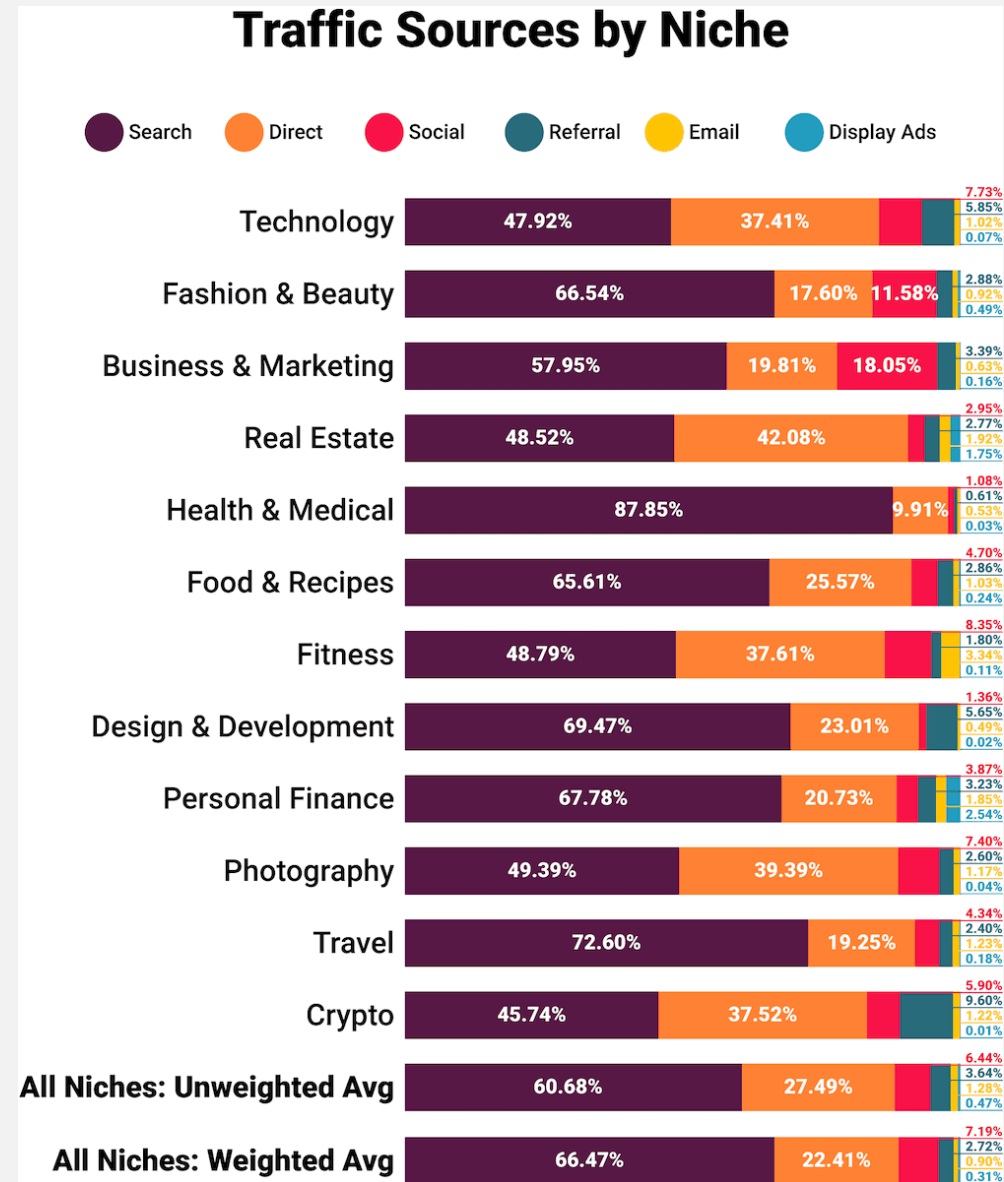


GOOGLE ER EN STOR DEL AF IMPACT EXTENDS KANALMIXMODEL

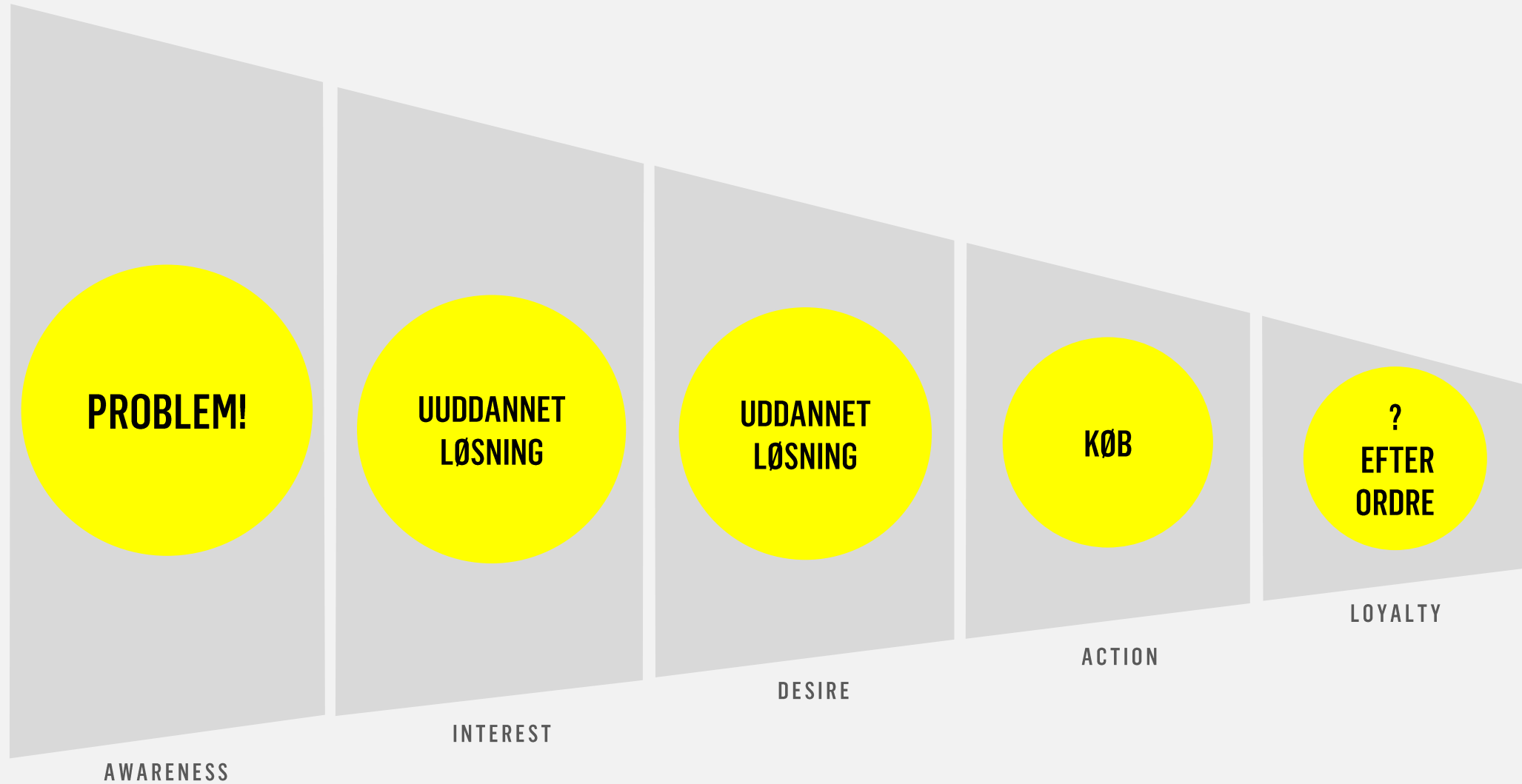


Google touchpoints er 50-90% af kunderejsen

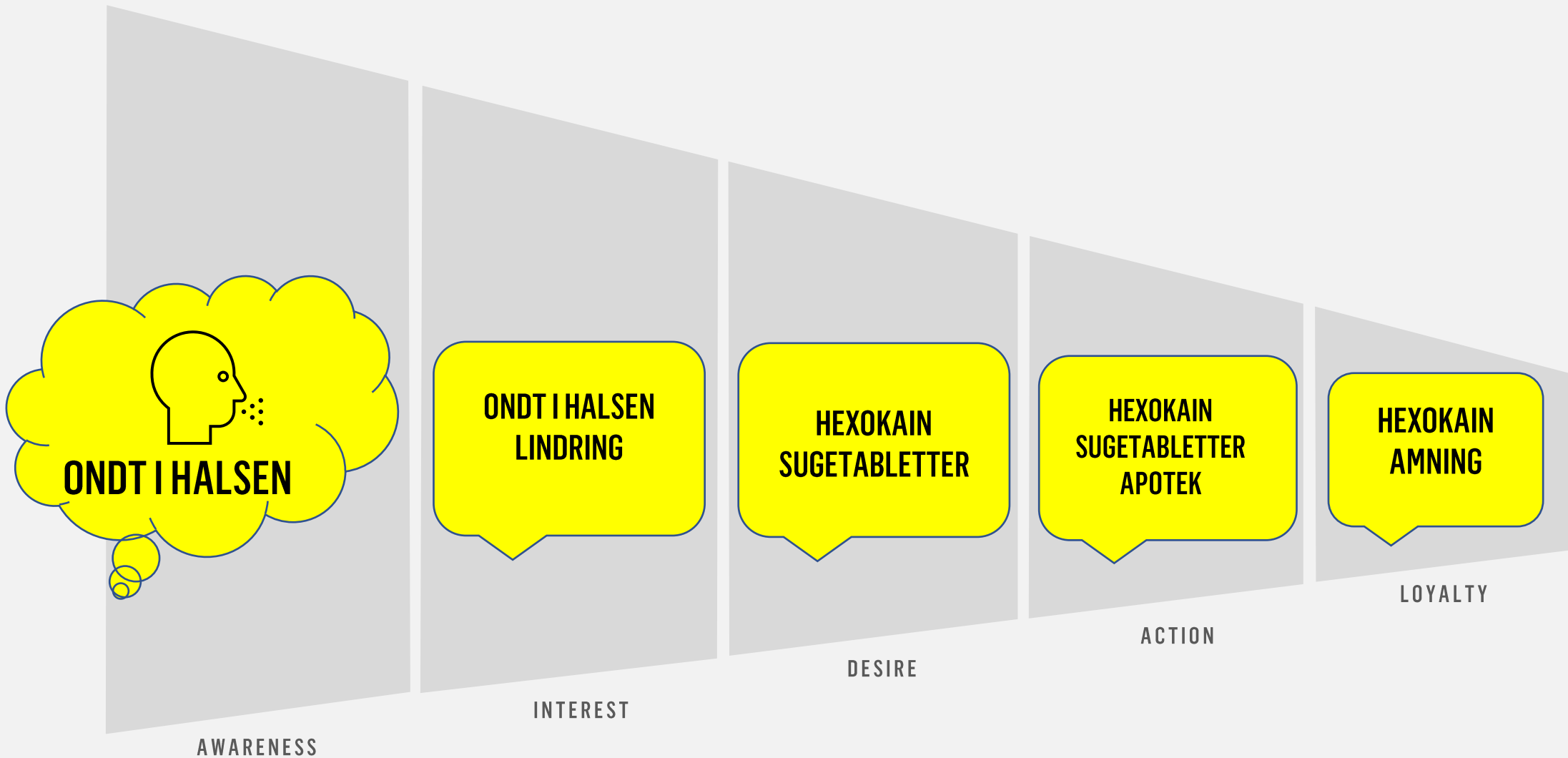
Kilde: <https://growthbadger.com/traffic-study/>



FASERNE I EN KUNDEREJSE



GOOGLESØGNINGER I EN KUNDEREJSE



KUNDEREJSEMAPPING-METODEN – IDENTIFICERING AF SØGEINTENTIONER PÅ GOOGLE



ONDT I HALSEN
LINDRING

HEXOKAIN
SUGETABLETTER

HEXOKAIN
SUGETABLETTER
APOTEK

HEXOKAIN
AMNING



AWARENESS

INTEREST

DESIRE

ACTION

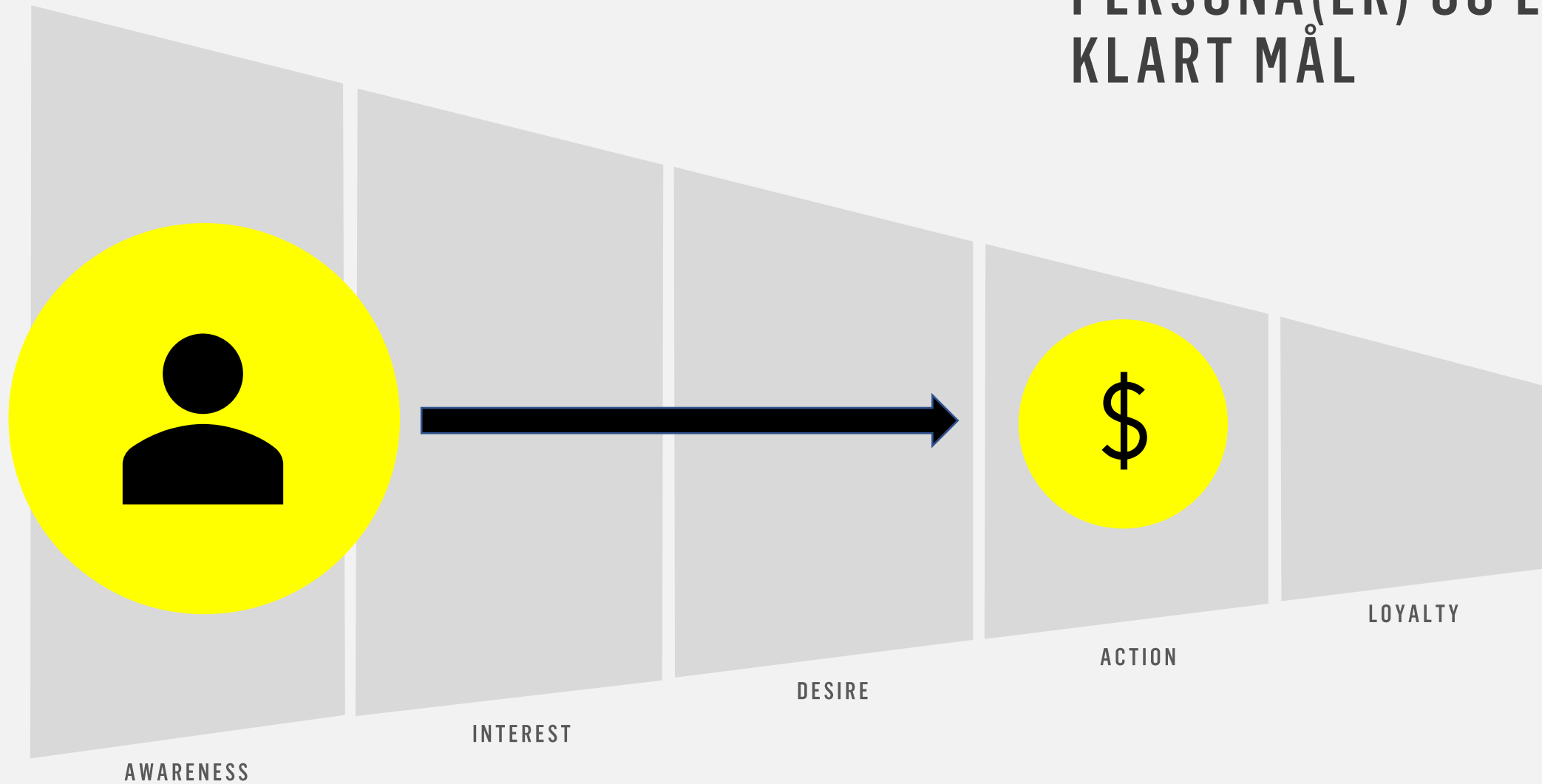
LOYALTY

KILDER TIL AT IDENTIFICERE SØGEINTENTIONER

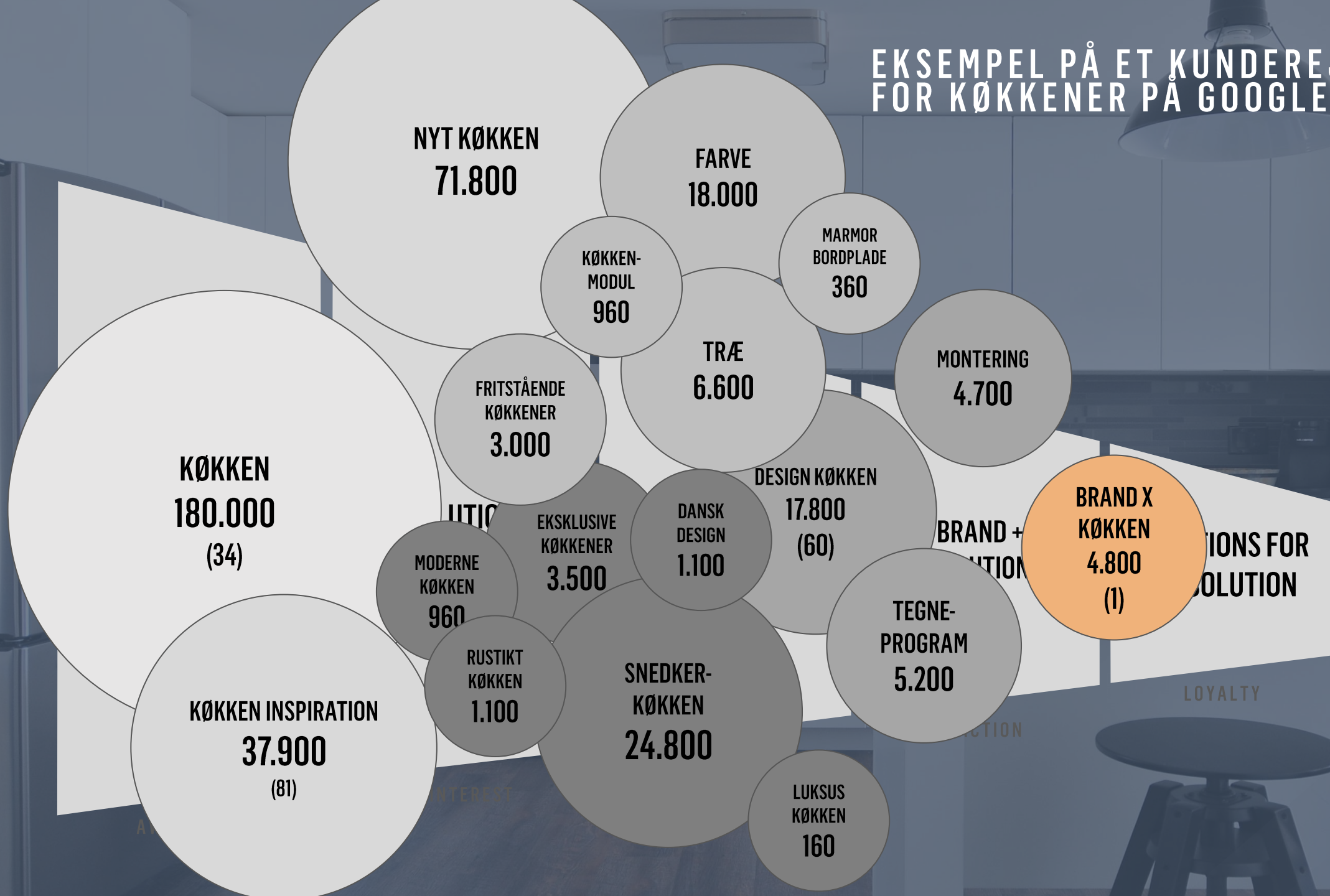


1. Google Search Console
2. Ahrefs / SEMrush/Searchmetrics/...
3. Google tools (Google Trends, Relaterede søgninger, Google autocomplete)
4. Live chat / Zendesk
5. Maveførmelse

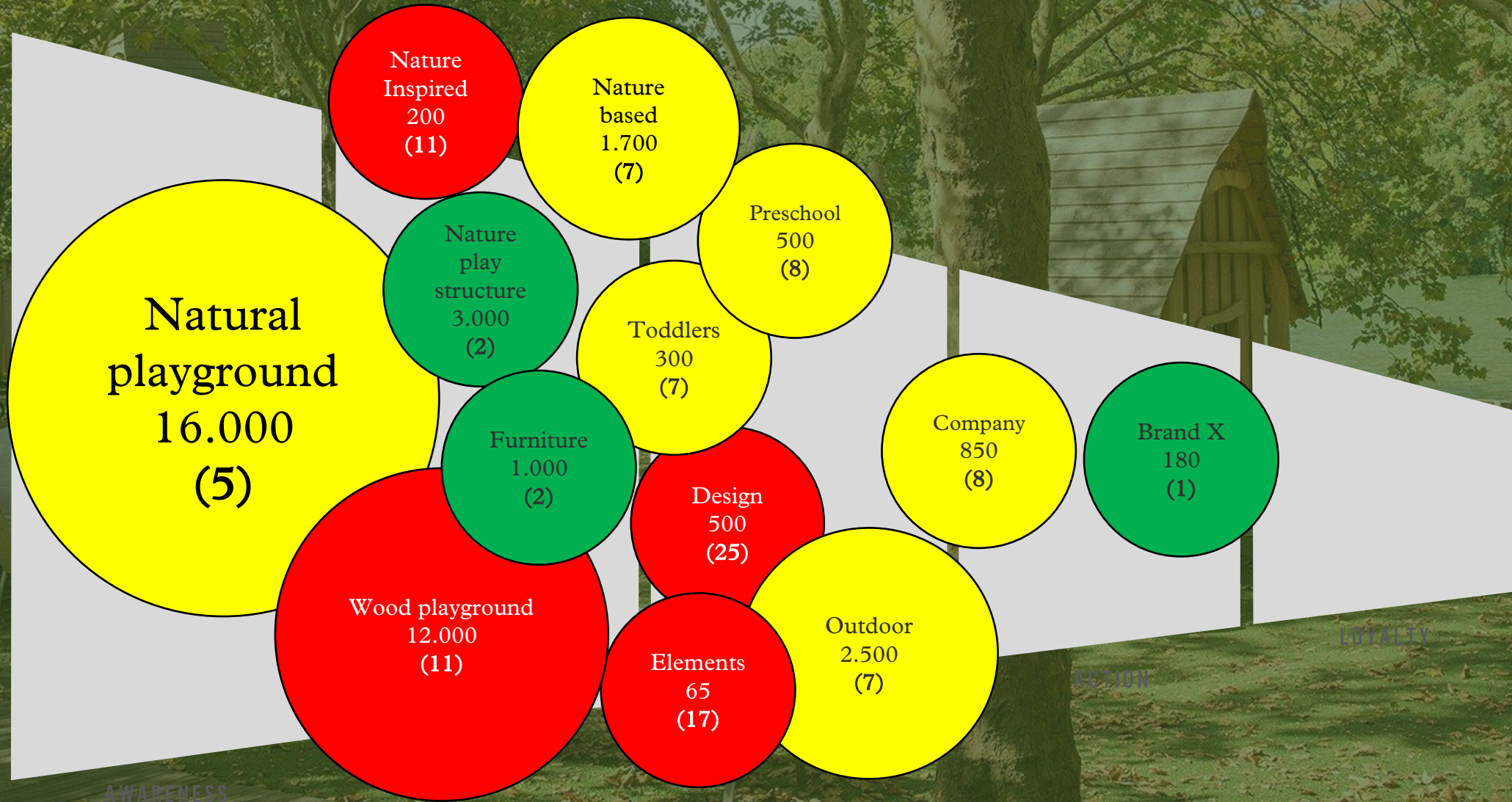
ET KUNDEREJSEMAP
STARTER MED EN/FÅ
PERSONA(ER) OG ET
KLART MÅL



EKSEMPEL PÅ ET KUNDEREJSEMAP FOR KØKKENER PÅ GOOGLE DK



"NATURLEGEPLADS" KUNDEREJSEMAP MED GNS. PLACERING PÅ GOOGLE



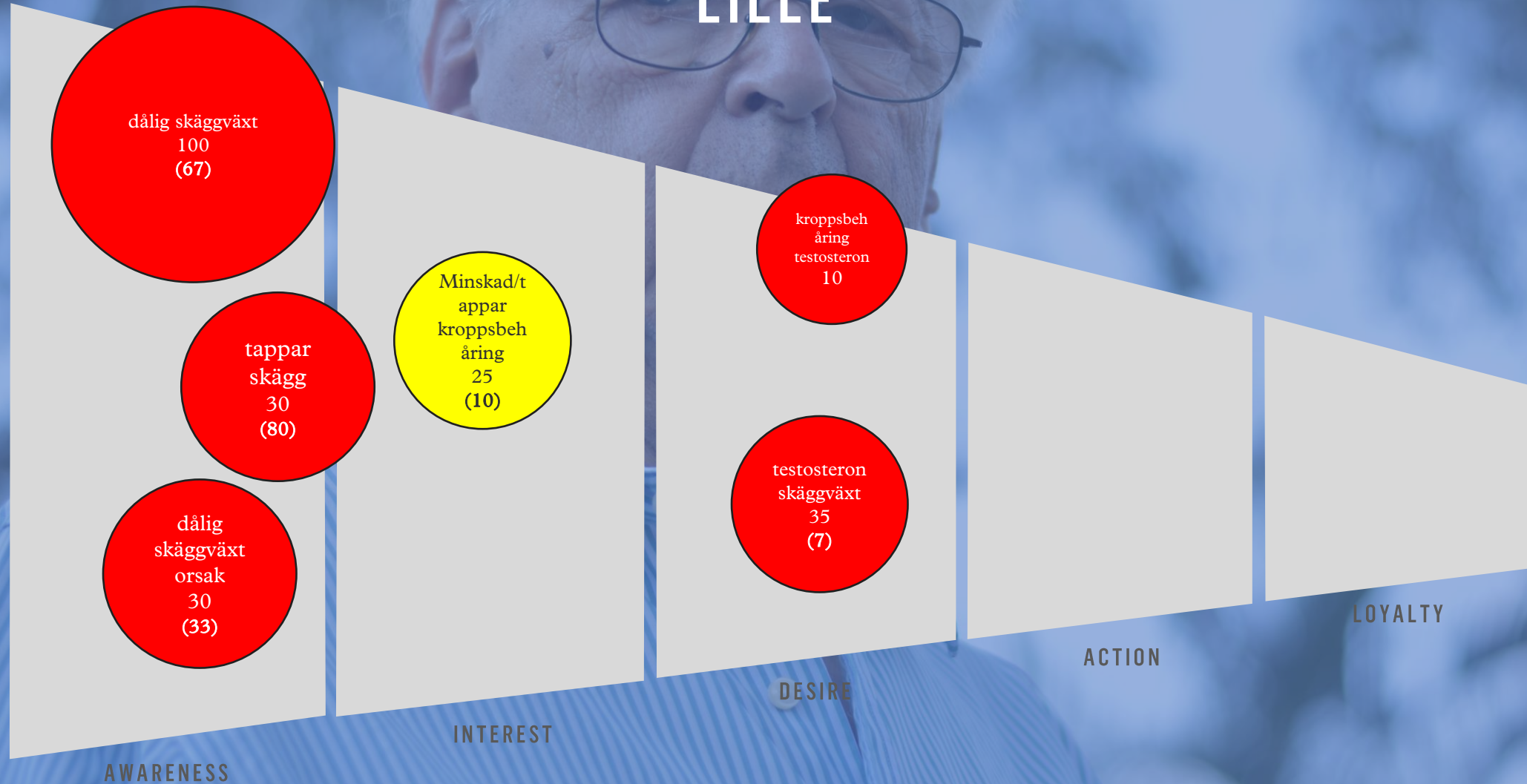
AWARENESS

ACTION

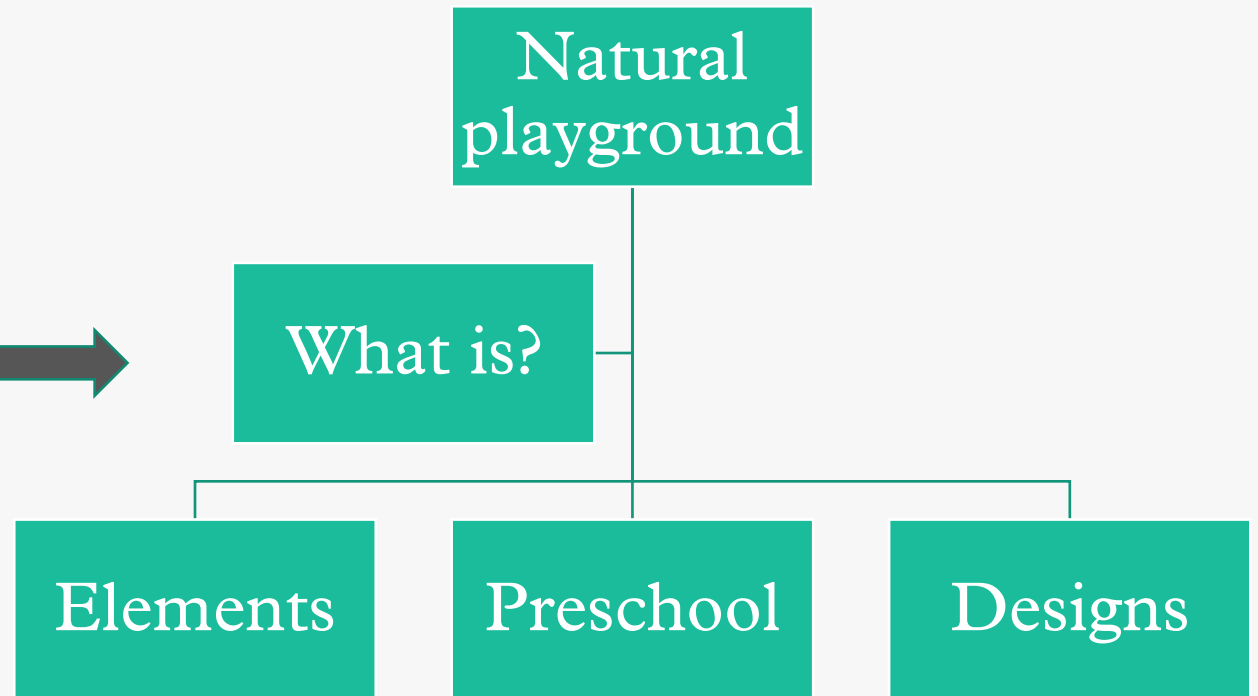
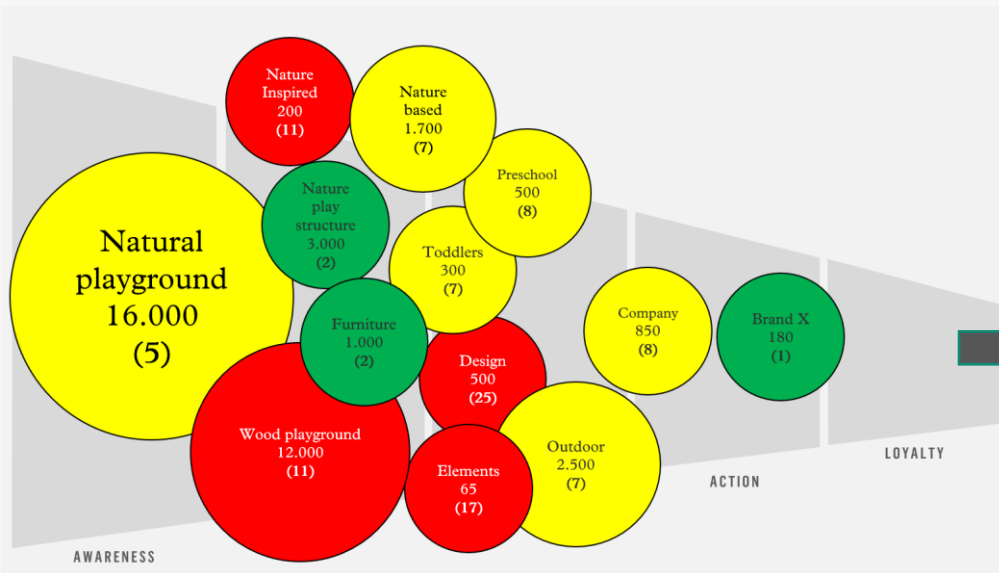
LOYALTY

Annual search volume (US) and avg. rank

"SKÆGVÆKST+TESTOSTERONMANGEL" SAMTALEN MED GOOGLE KAN VÆRE LILLE



KUNDEREJSEMAPPET FØRER TIL ET CONTENT MAP



2. HVORFOR KUNDEREJSEMAPPING- METODEN?

**1. Fordi det
handler ikke
mere om
søgeord men
om
søgeintentioner**



Dette er ét søgeord

The Google logo is displayed in its characteristic multi-colored font (blue, red, yellow, green, blue).

hvad kan jeg låne

Alle disse søgeord har den samme søgeintention

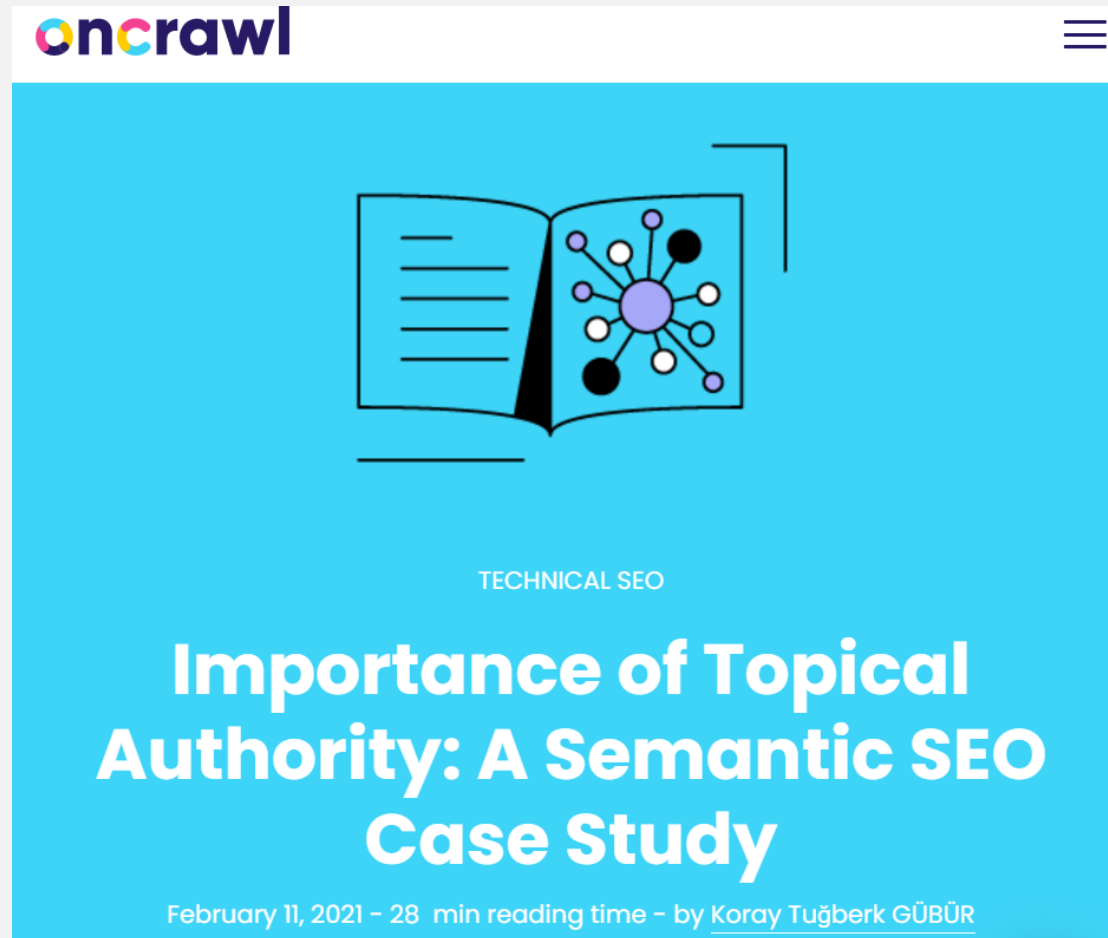
Mest anvendte forespørgs...	Placering
hvor meget kan jeg låne	2,9
hvad kan jeg købe bolig for	1,8
hvor meget kan jeg låne til hus	2,1
hvad kan jeg købe hus for	5,9
hvor meget kan jeg købe bolig for	1,1
hvor meget kan jeg låne til bolig	1,7
hvad kan jeg låne	1,7
hvor meget kan jeg købe hus for	1,1
hvad kan jeg låne til hus	4,1
hvor meget kan vi låne til hus	1,7

Google forstår!

Placering 1
søgeord som ikke
er nævnt på siden

Mest anvendte forespørgs...	Placering
hvor meget kan jeg låne	2,9
hvad kan jeg købe bolig for	1,8
hvor meget kan jeg låne til hus	2,1
hvad kan jeg købe hus for	5,9
hvor meget kan jeg købe bolig for	1,1
hvor meget kan jeg låne til bolig	1,7
hvad kan jeg låne	1,7
hvor meget kan jeg købe hus for	1,1
hvad kan jeg låne til hus	4,1
hvor meget kan vi låne til hus	1,7

ÅRETS VIGTIGSTE BLOGINDLÆG OM TOPICAL AUTHORITY!



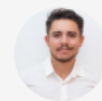
<https://www.oncrawl.com/technical-seo/importance-topical-authority-semantic-seo/>

**2. Fordi SEO
skal gå fra at
være en silo til
co-creation på
tværs af
afdelinger**



“FORBEDRER VORES
MULIGHEDER FOR AT
FÅ PRODUCERET DET
MEST RELEVANTE
INDHOLD...”

“Customer Journey Mapping, i forbindelse med keywords, giver mig selv, og de folk som jeg skal formidle keyword indsigter til, en god forståelse af hvilke søgeintentioner vi bør prioritere og sørge for at dække af i Googles søgemaskine. Det gør derfor, at jeg bedre kan komme med anbefalinger til de personer i organisationen, som er ansvarlige for at producere indhold til vores hjemmeside. Det forbedrer simpelthen vores muligheder for at få produceret det mest relevante indhold ift. vores målgruppe, det produkt vi promoverer, afhængig af hvor de er i kunderejsen.”



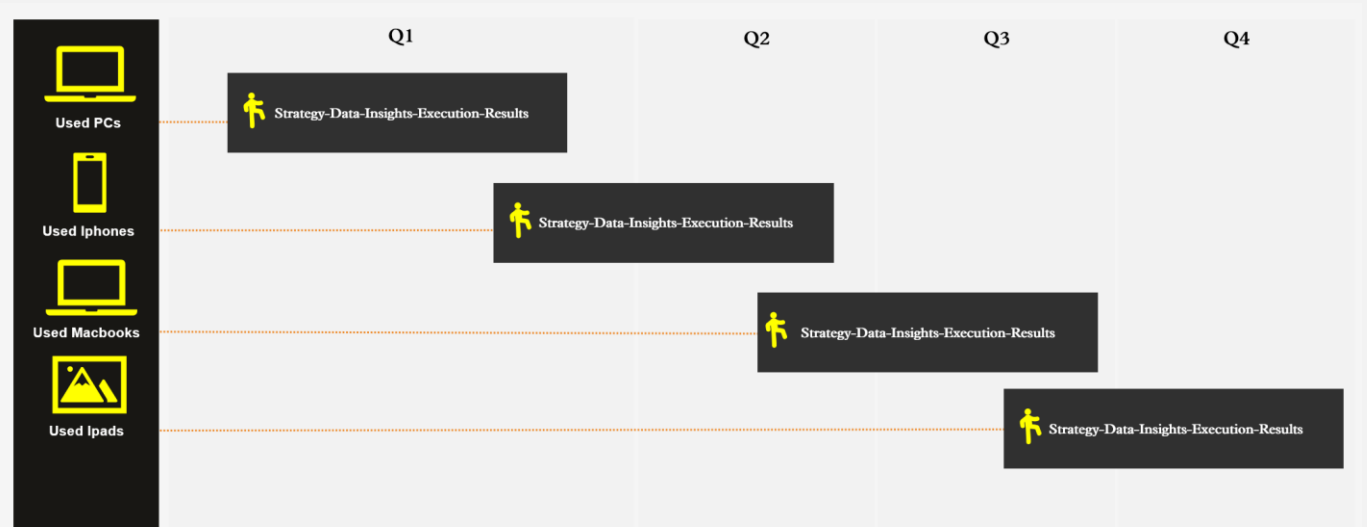
NICOLAS LARSEN VILLAMIL
Digital Growth Hacker, EPOS

3. Fordi SEO skal være agilt





SEO skal understøtte
årshjulet, og det
kræver hurtige
analyser.
Kunderejsemapping
kan laves på få timer.

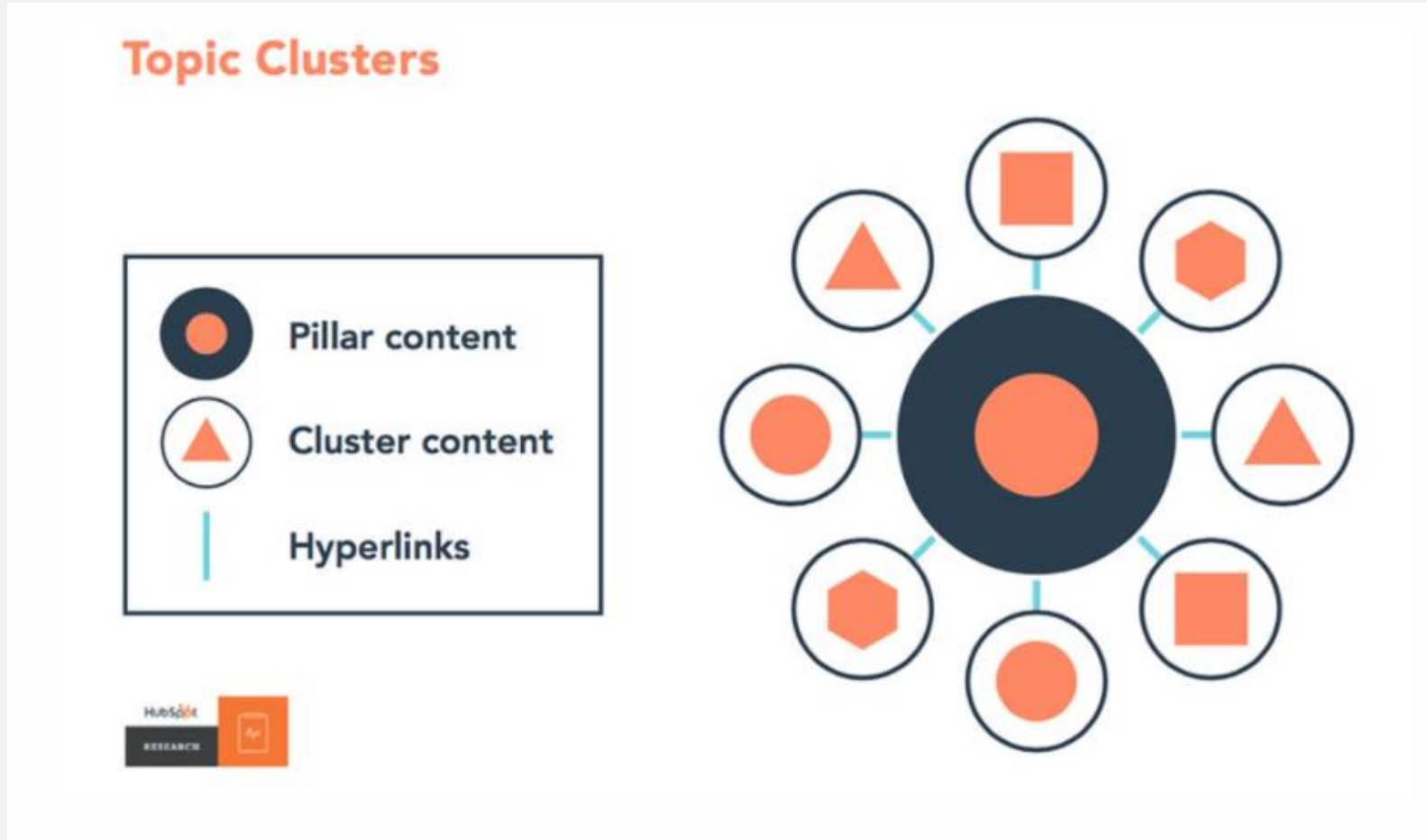


A woman with long dark hair, wearing a white lab coat, is seen from the side, looking at a whiteboard. She is holding a yellow sticky note. The whiteboard has several other yellow sticky notes attached to it, some with handwritten text. The background is dark, and the overall scene is dimly lit.

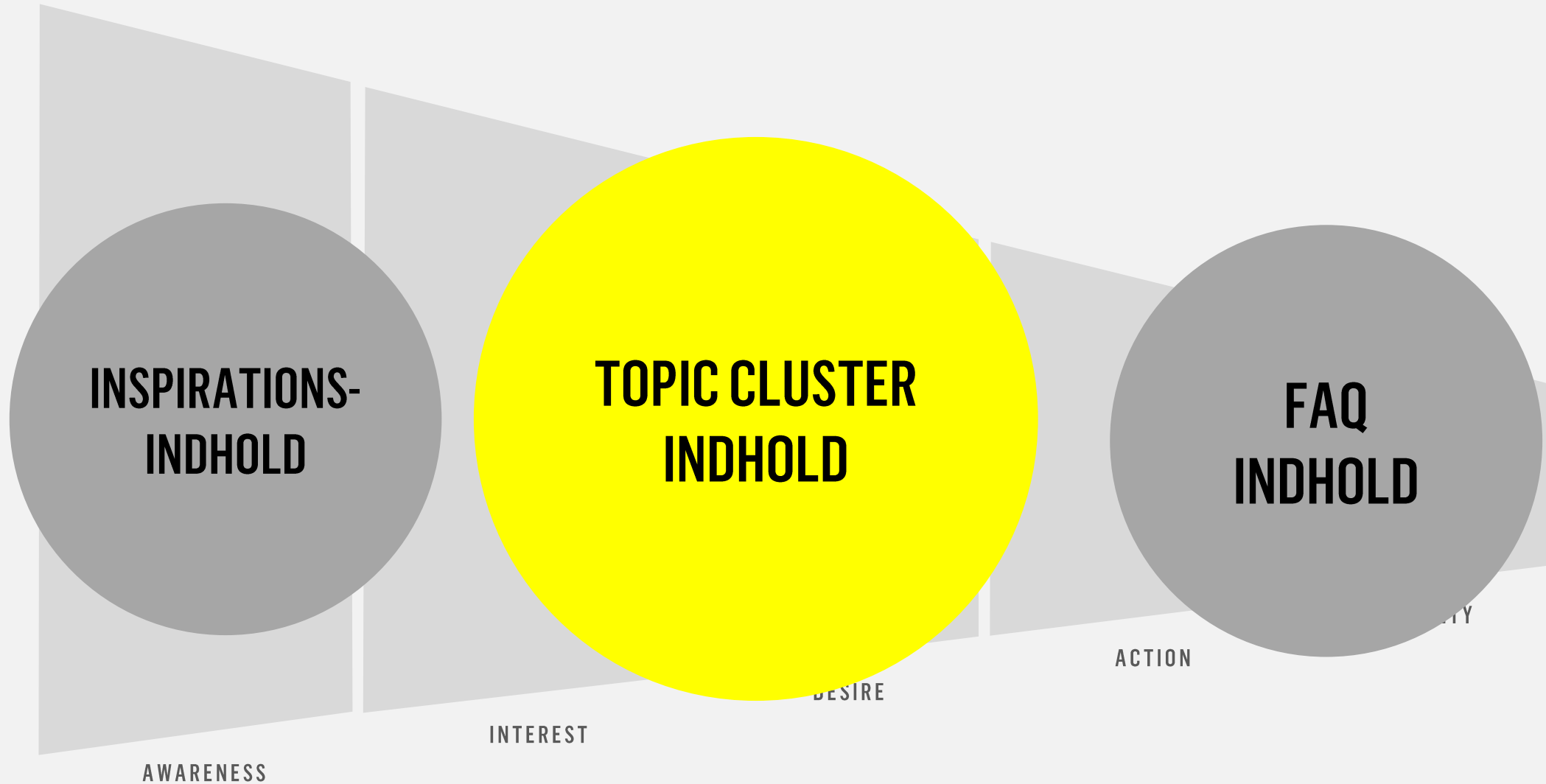
3. KUNDEREJSEMAPPING VS. TOPIC CLUSTERS

VI

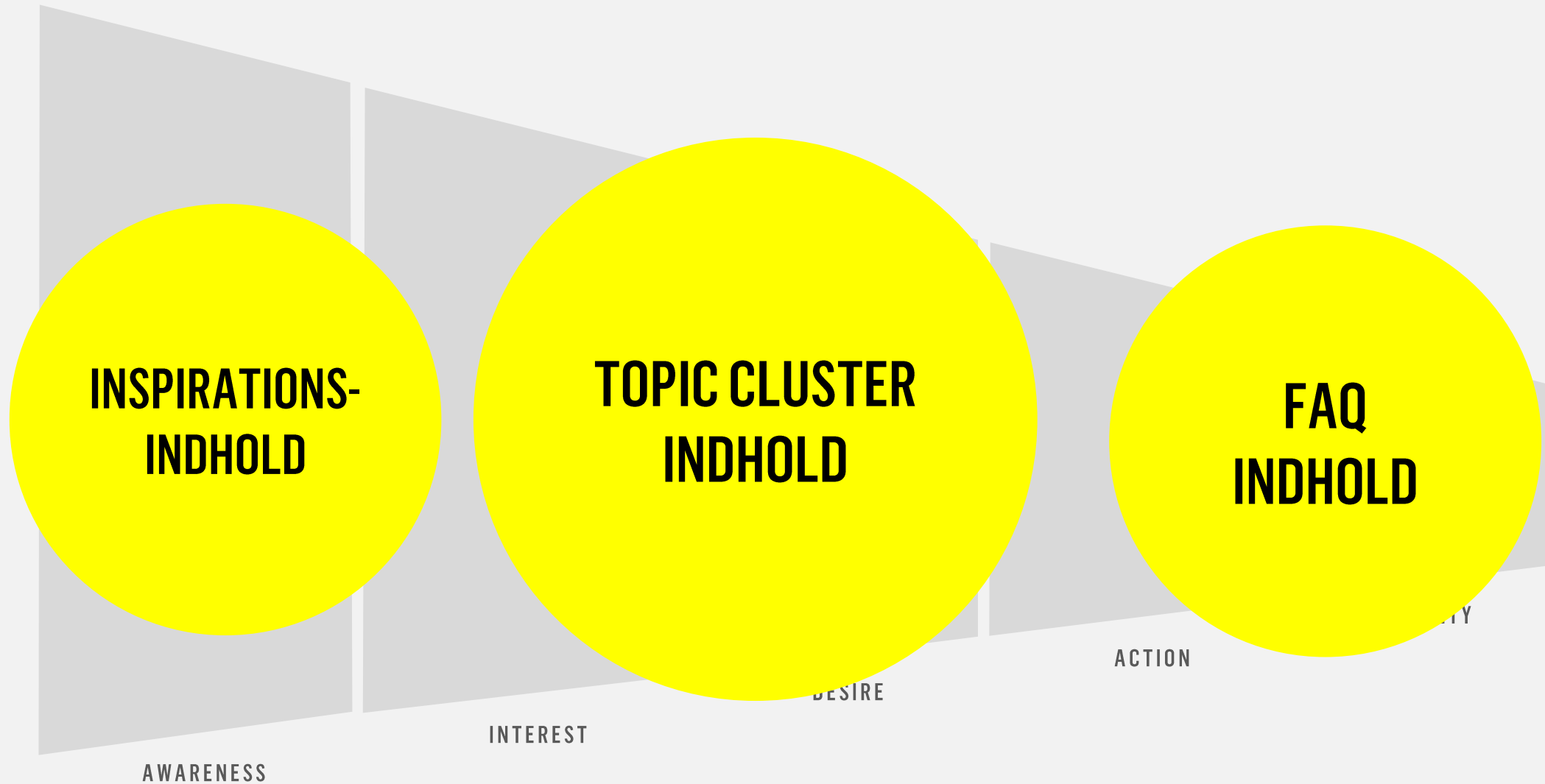
ALLE TOPIC CLUSTER MODELLEN



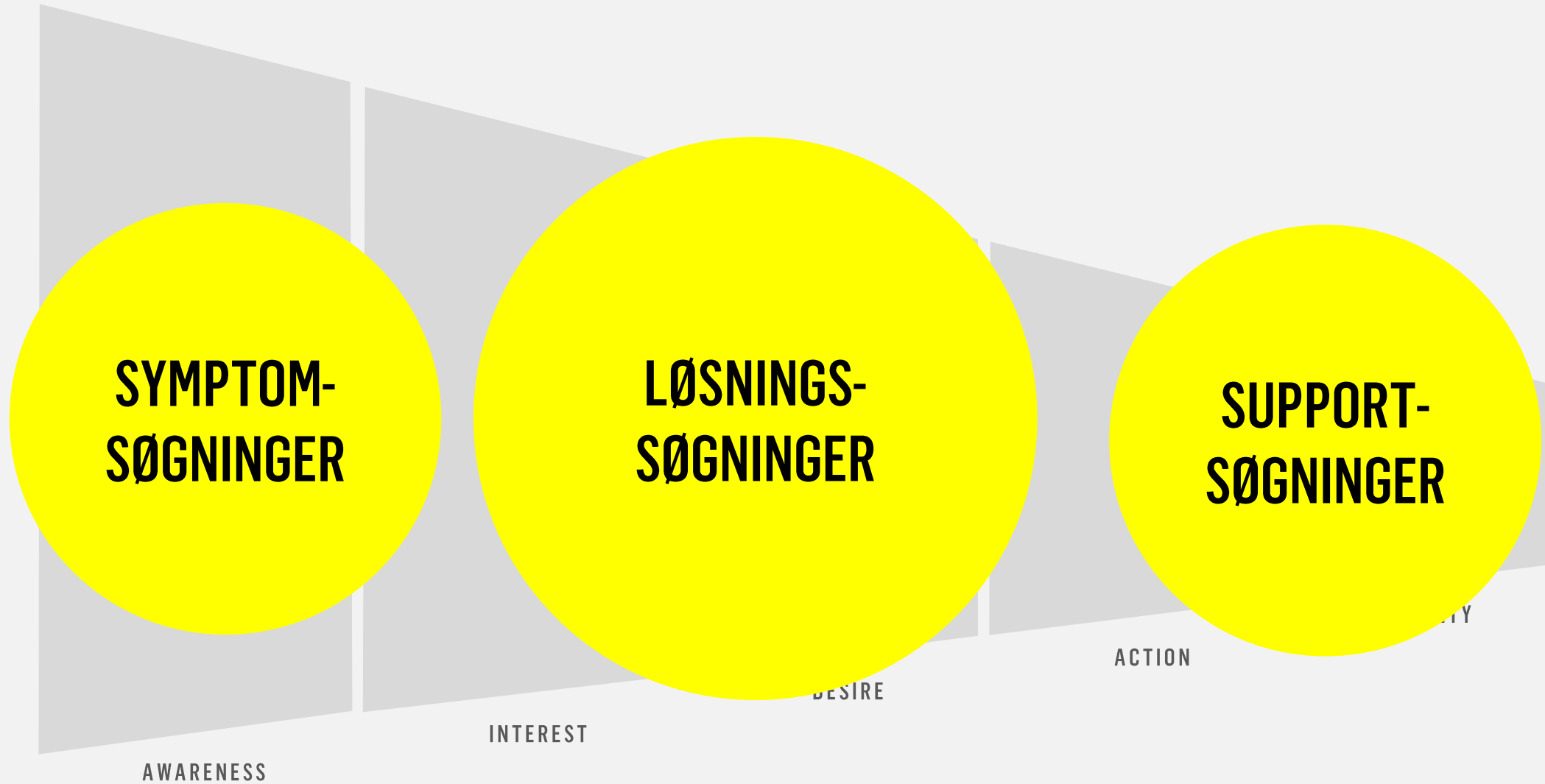
MEN TOPIC CLUSTERS ER KUN EN DEL AF KUNDEREJSEN!



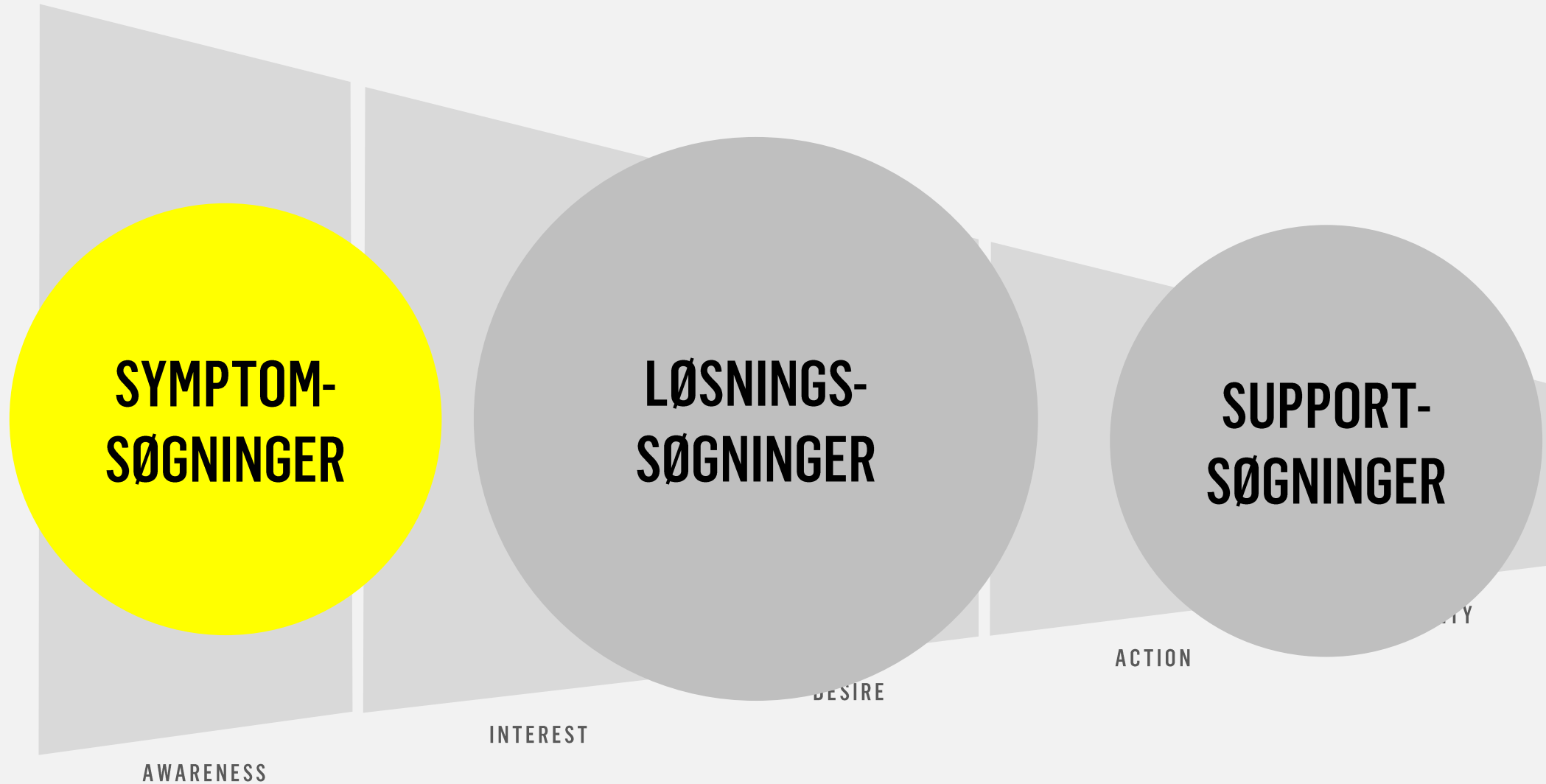
KUNDEREJSEMAPPING DÆKKER HELE KUNDEREJSEN



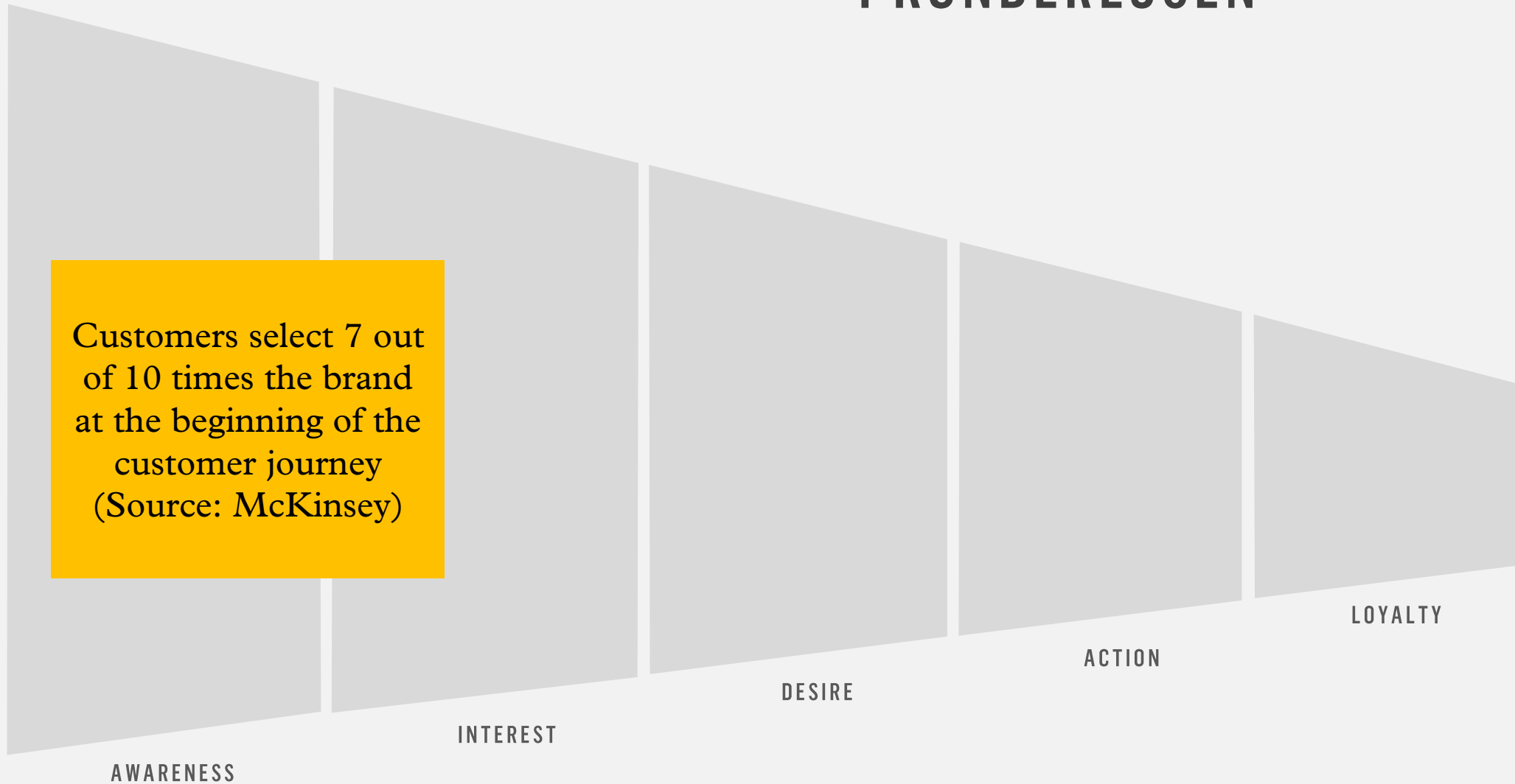
TRE TYPE SØGNINGER I KUNDEREJSEN



HVORFOR ER SYMPTOMSØGNINGER SÅ VIGTIGE AT UNDERSTØTTE MED INDHOLD?



OPBYGNING AF BRAND-RELATIONEN STARTER TIDLIGT I KUNDEREJSEN

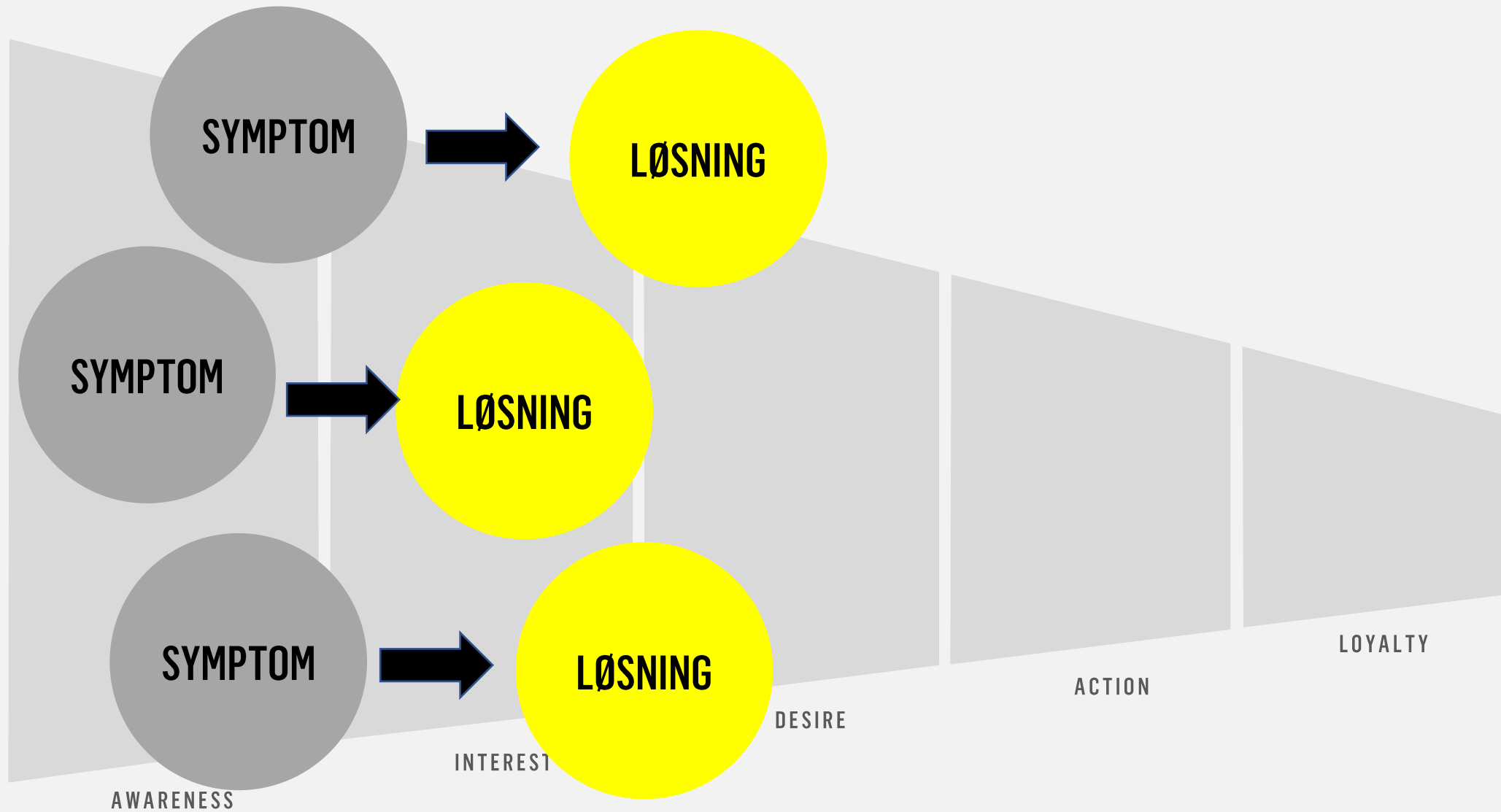


HVOR GODE ER OPTIKERE TIL AT AFDÆKKE SYMPTOMSØGNINGER?

	bygkorn	natteblind	trætte øjne	øjenlågsbetændelse	nattesyn	tørre øjne	blåt lys	dobbeltsyn	synsproblemer	overanstrengte øjne	grøn stær	grå stær	sløret syn
Synoptik	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Nyt Syn	1	2	0	0	1	1	0	1	2	0	1	1	0
Louis Nielsen	1	0	0	2	0	2	0	0	0	1	6	10	0
Memira	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	3	7	0
Euroeyes	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	5	1
Lensway	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Profiloptik	1	0	1	0	0	2	2	1	0	1	1	2	1
Smarteyes	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0



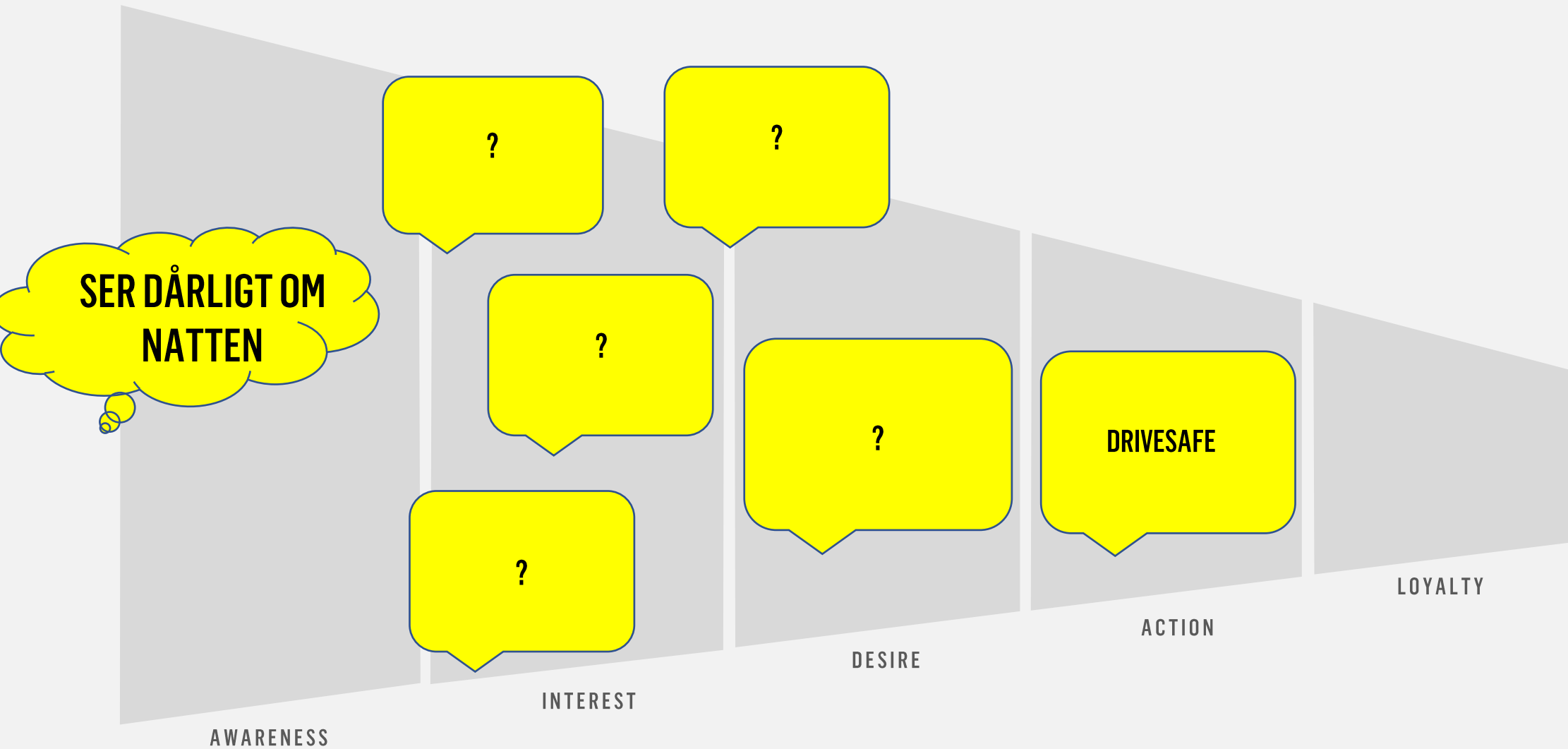
FRA SYMPTOM TIL LØSNINGSSØGNING



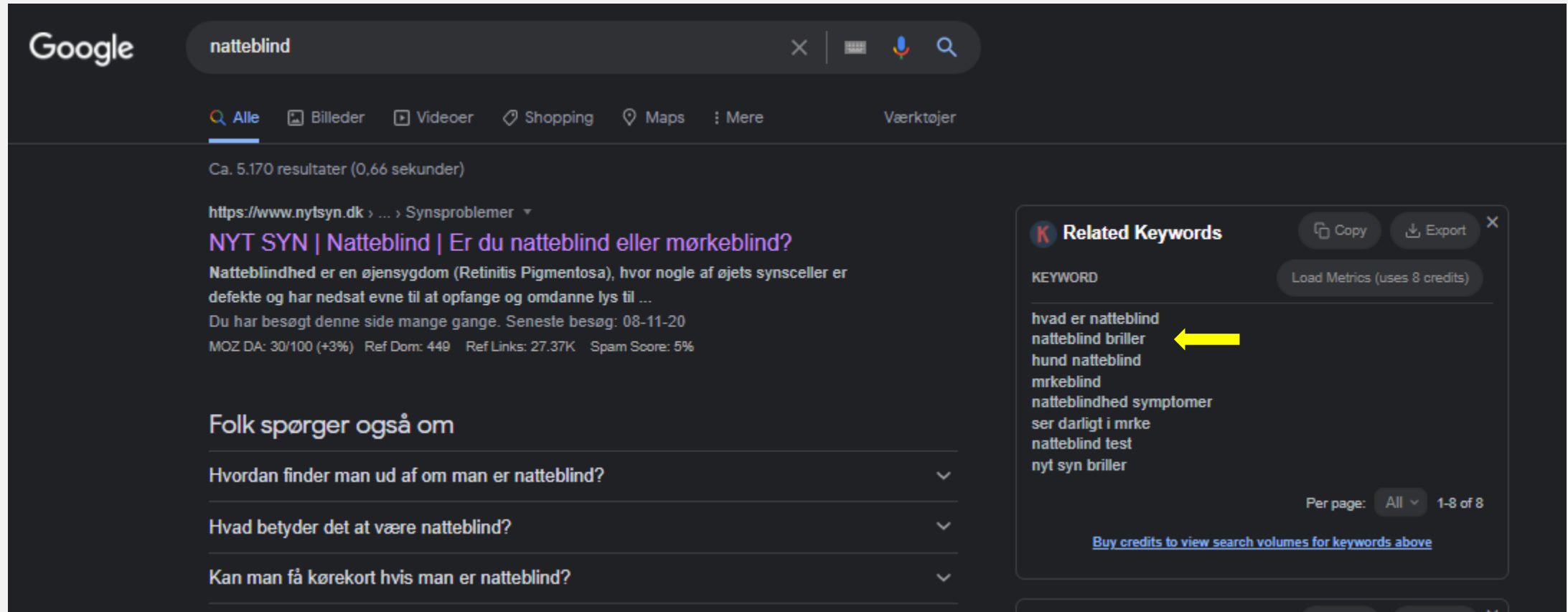
SER DÅRLIGT OM NATTEN



GOOGLESØGNINGER I EN KUNDEREJSE



”NATTEBLIND” (10.000 ÅRLIGE GOOGLE-SØGNINGER)



The screenshot shows a Google search for "natteblind". The search bar contains "natteblind" and the search results show approximately 5,170 results. The top result is from "nytsyn.dk" with the title "NYT SYN | Natteblind | Er du natteblind eller mørkeblind?". Below the main results, there is a section titled "Folk spørger også om" with three questions: "Hvordan finder man ud af om man er natteblind?", "Hvad betyder det at være natteblind?", and "Kan man få kørekort hvis man er natteblind?". On the right side, a "Related Keywords" sidebar is visible, listing several related search terms. A yellow arrow points to the first keyword in this list: "hvad er natteblind".

Google natteblind

Ca. 5.170 resultater (0,66 sekunder)

<https://www.nytsyn.dk> > ... > Synsproblemer

NYT SYN | Natteblind | Er du natteblind eller mørkeblind?

Natteblindhed er en øjensygdom (Retinitis Pigmentosa), hvor nogle af øjets synsceller er defekte og har nedsat evne til at opfange og omdanne lys til ...

Du har besøgt denne side mange gange. Seneste besøg: 08-11-20

MOZ DA: 30/100 (+3%) Ref Dom: 449 Ref Links: 27.37K Spam Score: 5%

Folk spørger også om

- Hvordan finder man ud af om man er natteblind?
- Hvad betyder det at være natteblind?
- Kan man få kørekort hvis man er natteblind?

Related Keywords

KEYWORD

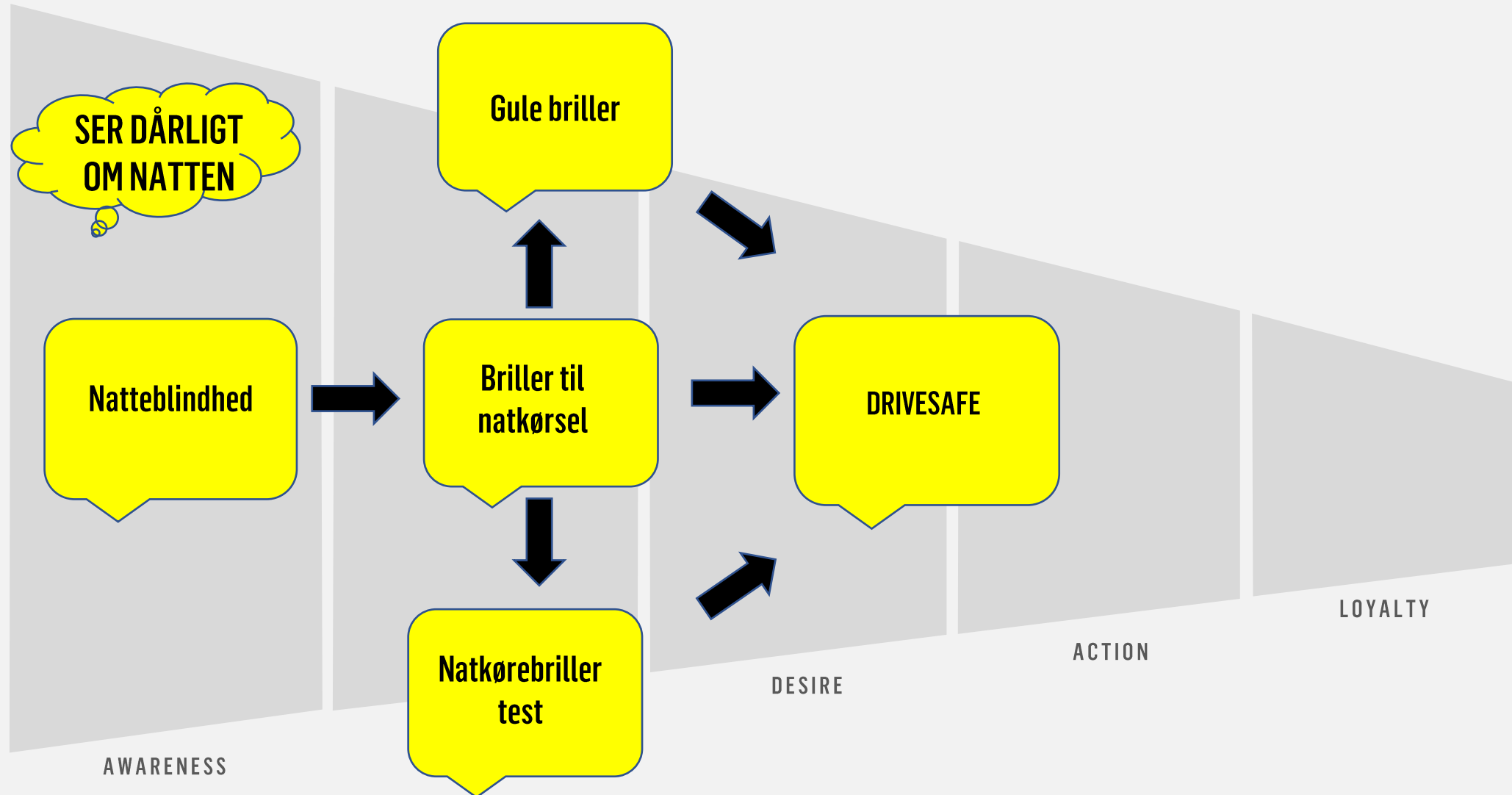
- hvad er natteblind
- natteblind briller
- hund natteblind
- mrkeblind
- natteblindhed symptomer
- ser darligt i mrke
- natteblind test
- nyt syn briller

Per page: All 1-8 of 8

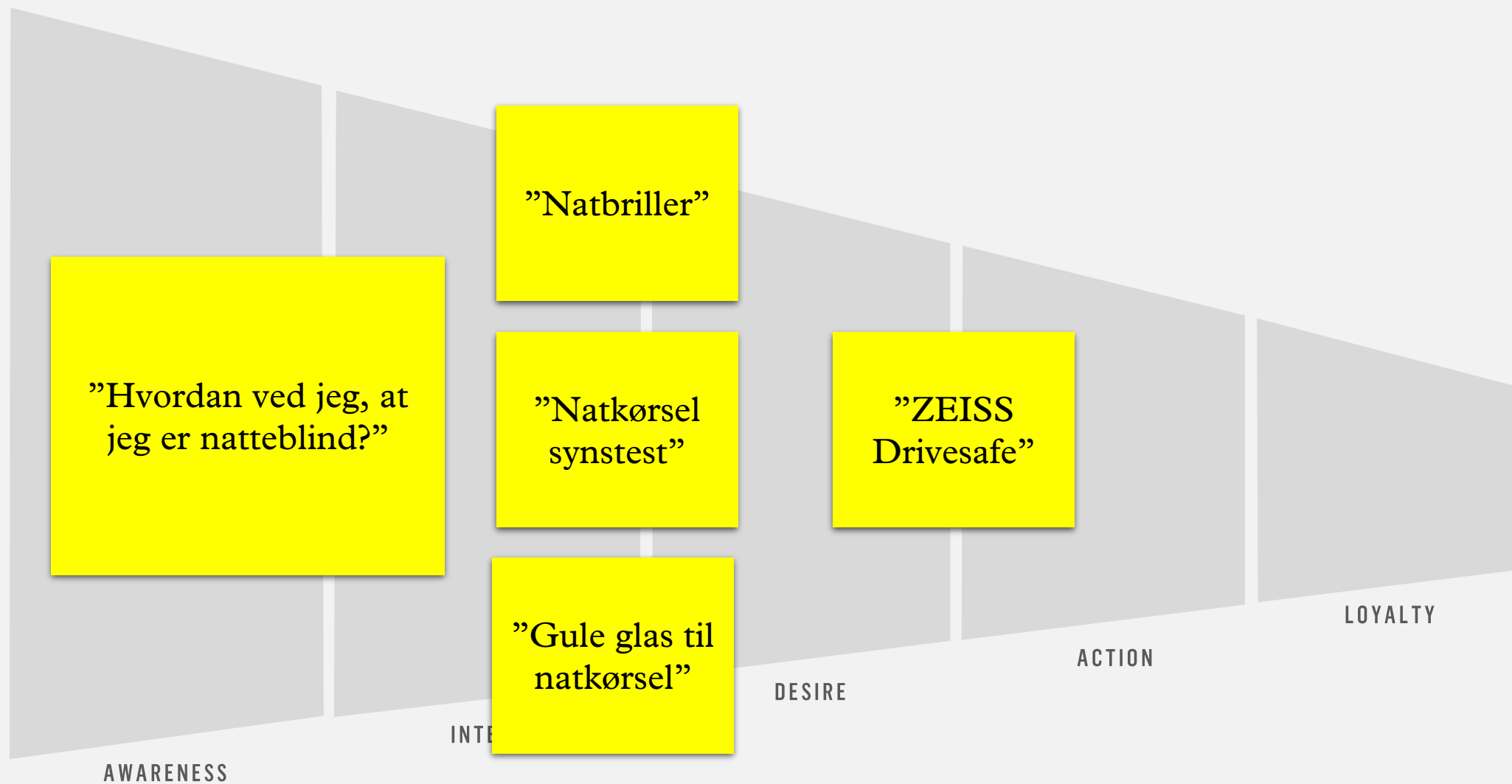
[Buy credits to view search volumes for keywords above](#)

- ”Relaterede søgninger afslører brugernes næste søgning og viser løsningssøgninger.

SAMTALEN PÅ GOOGLE



NYT SYN – 5 SIDER DÆKKER SAMTALEN



NYT SYN - SEO sprint case

- Der skulle kun 5 stykker indhold til for at eje 10% af alle samtaler med Google
- Tre SEO sprints i Q4 2018-20 for DriveSafe– Brilleglas til bedre nattesyn
- Har øget omsætningen med 9 og 11% i Q4 de to første år.

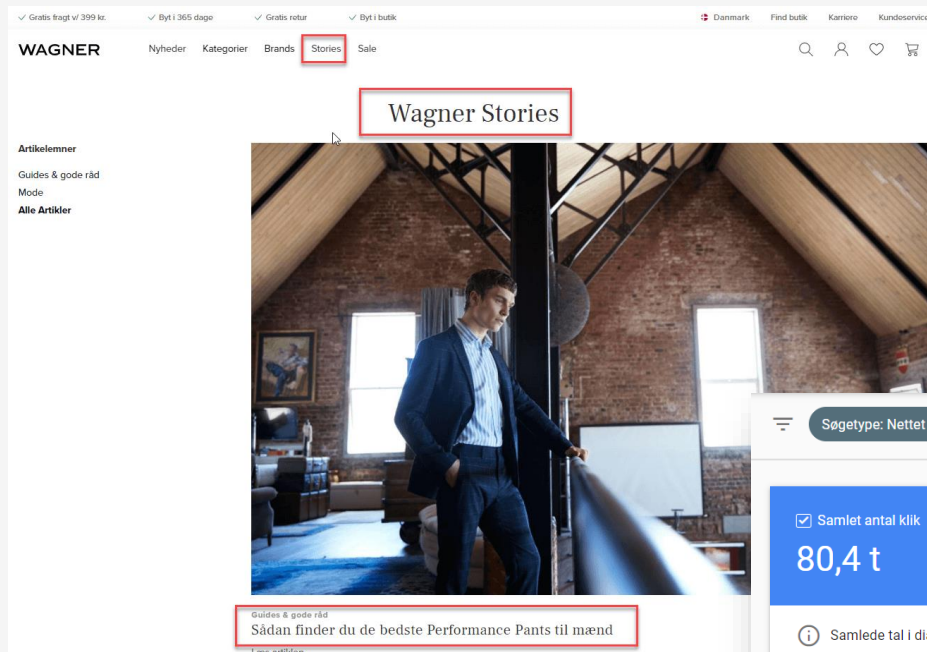


2020 FINALIST

www.semrushnordicawards.com

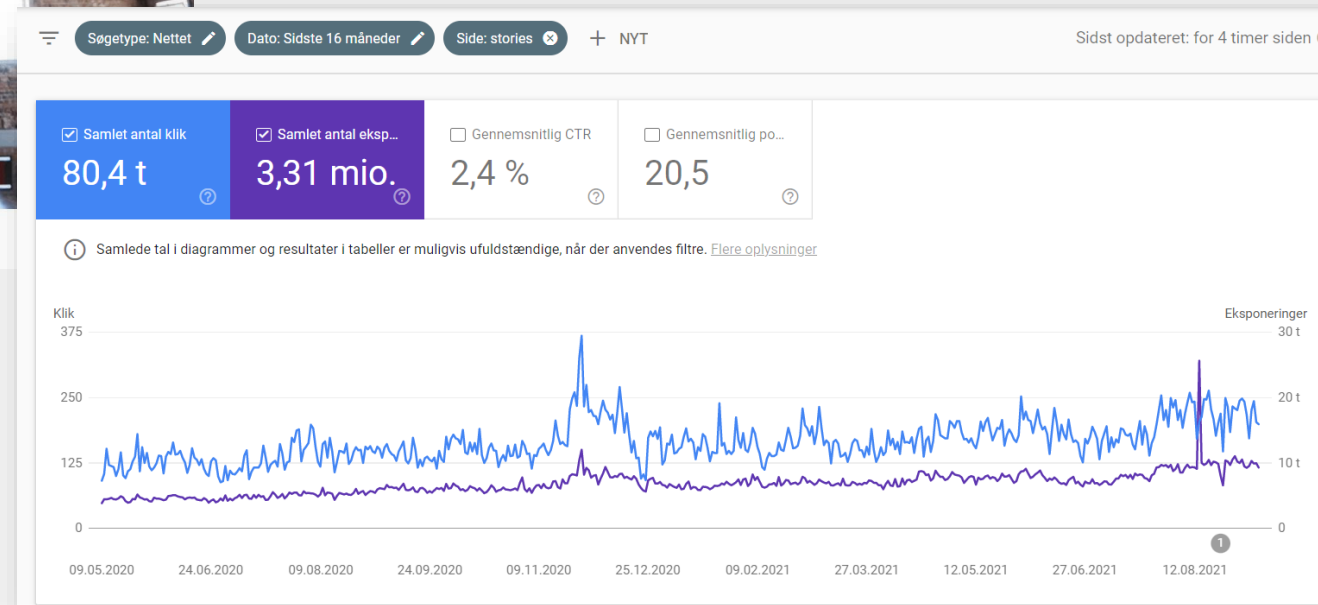
IMPACT
EXTEND

WAGNER STORIES – HVAD SKAL JEG HAVE PÅ TIL BEGRAVELSE OG BRYLLUP?

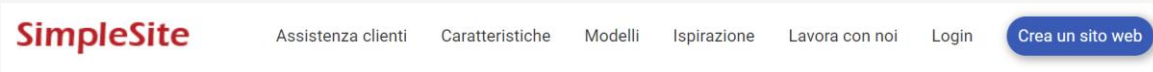


Arbejdet med top funnel søgninger

- 70 artikler som uddanner prospects
- Efter to år står Stories for 60% af al non-branded trafik til wagner.dk



SIMPLESITE – 99 GUIDES TIL AT STARTE VIRKSOMHED



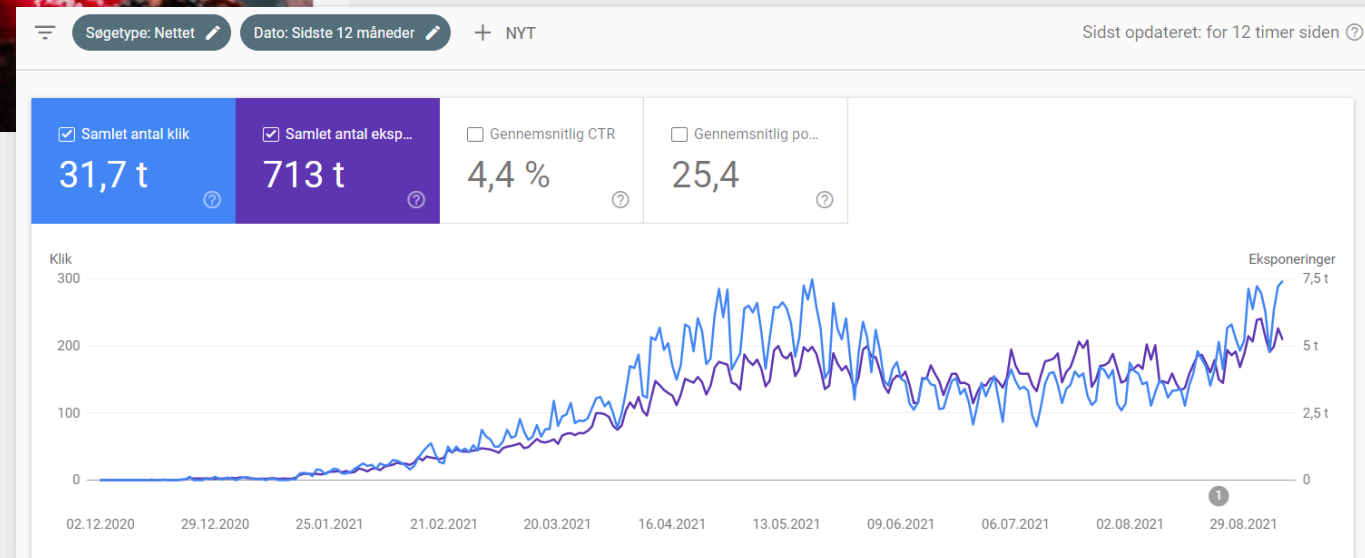
Come aprire una pasticceria: i 5 step per iniziare la tua nuova attività

Cibo & Ristorazione / Febbraio 26, 2021



Arbejdet med top funnel søgninger

- 99 guides til at starte virksomhed i Italien med henblik på at de også skal have et website senere
- 31.000 besøg siden december. 300 besøg om dagen nu.



NYT SYN – FOKUS PÅ ØJENSYMTOMER



nyt syn. Brillere DriveSafe Solbriller Kontaktlinser Syn og Sundhed COVID-19 Find butik Book synstest

Forsiden / Syn og Sundhed / Synproblemer / Smarter i øjet

Har du ondt i øjet?

Der er mange ting, der kan forårsage smerter i øjet. Her på siden finder du en oversigt over nogle af de årsager, der kan føre til smerter i øjet. Husk, at hvis du oplever uforklarlige smerter i øjet, bør du altid blive undersøgt af en læge eller øjenlæge.

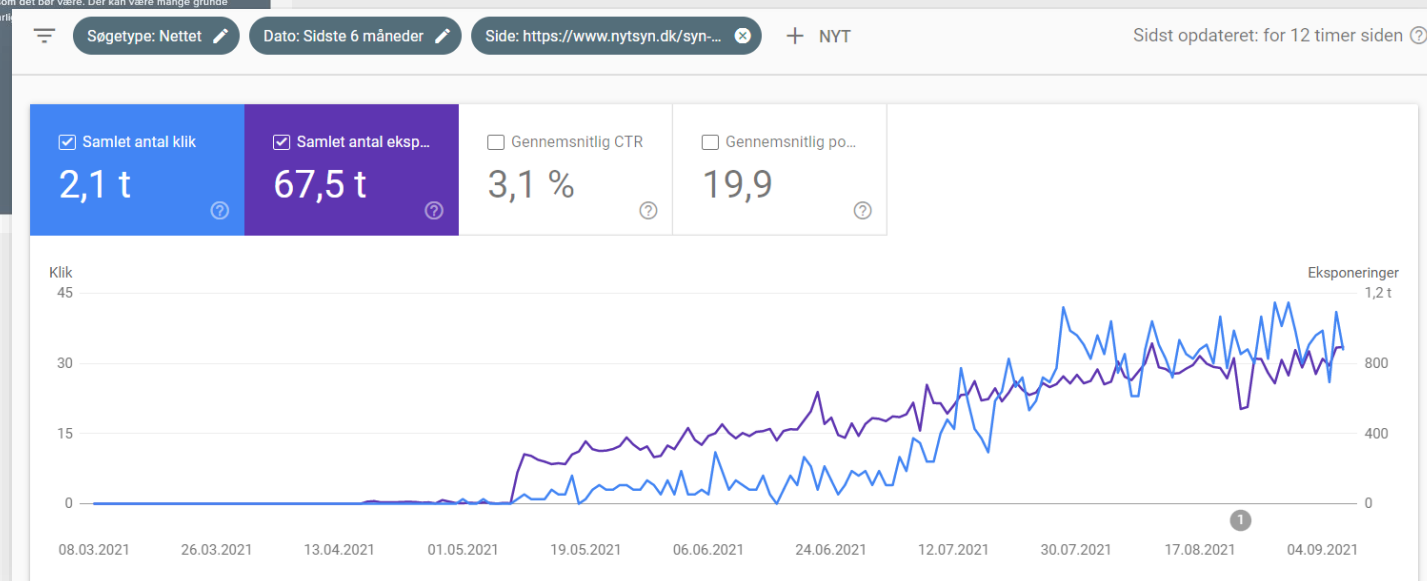
Hvorfor gør det ondt i øjet?

Smarter i øjet er et tegn på, at noget i øjet ikke er, som det bør være. Der kan være mange grunde til, at smerter i øjet opstår. Nogle årsager er helt ufarlige, mens andre kan være alvorlige.

- Fremmedlegeme i øjet
- Bygkorn
- Virus- eller bakterieinfektion
- For højt tryk i øjet
- Allergi
- Øjenbetændelse
- Migræneanfald

Arbejdet med top funnel søgninger

- Fokus på Sundhed som leder prospects til synsprøve eller bygger brand ved at lede dem videre til sundhed.dk
- 2.100 besøg siden maj på denne ene artikel.



5 METODER TIL AT IDENTIFICERE SYMPTOMSØGNINGER

IMPACT
EXTEND

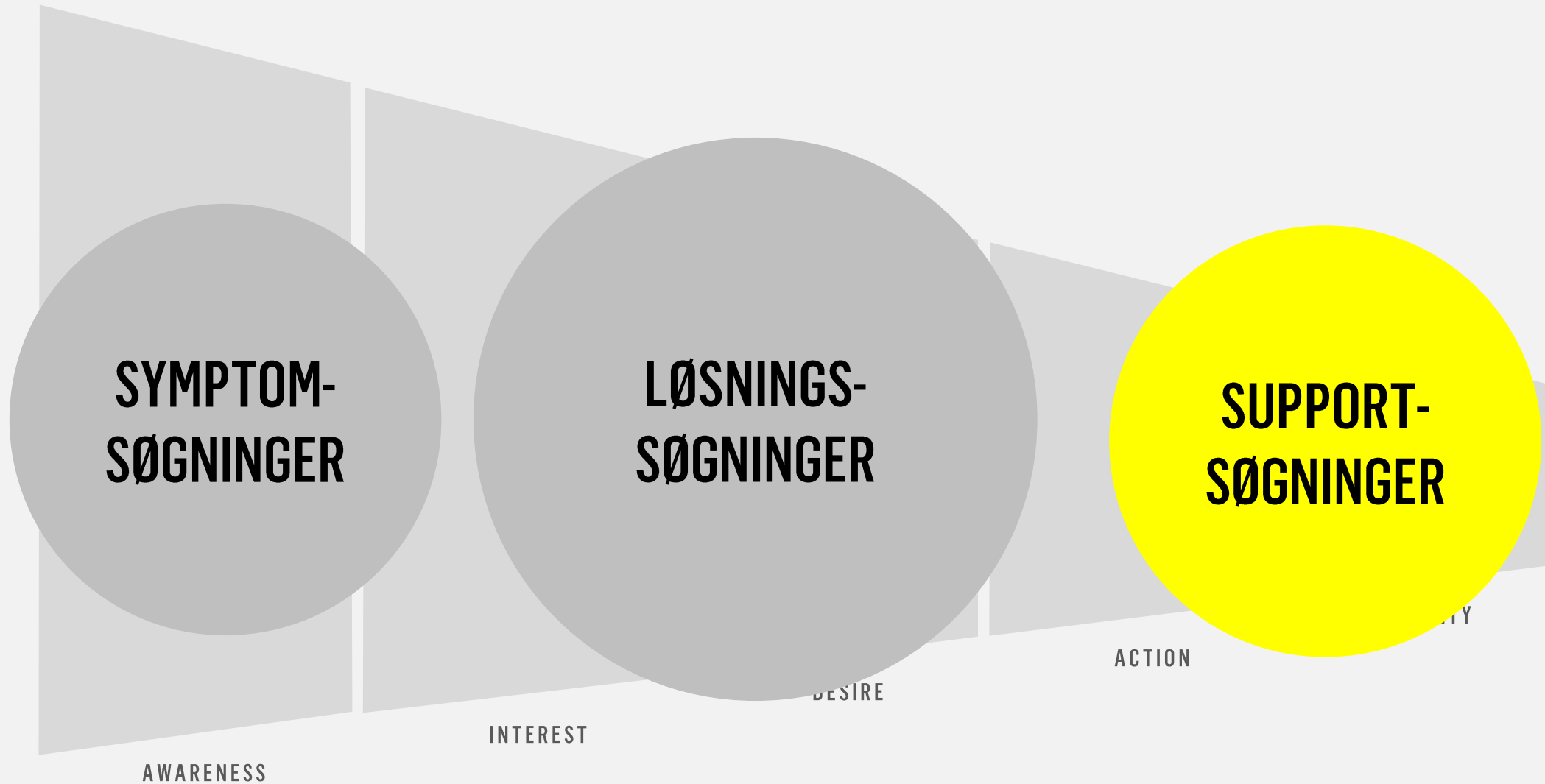
BLOGINDLÆG

SYMPTOMSØGNINGER PÅ
GOOGLE – FÅ VORES 5
METODER TIL AT EJE DEN
TIDLIGE KUNDEREJSE

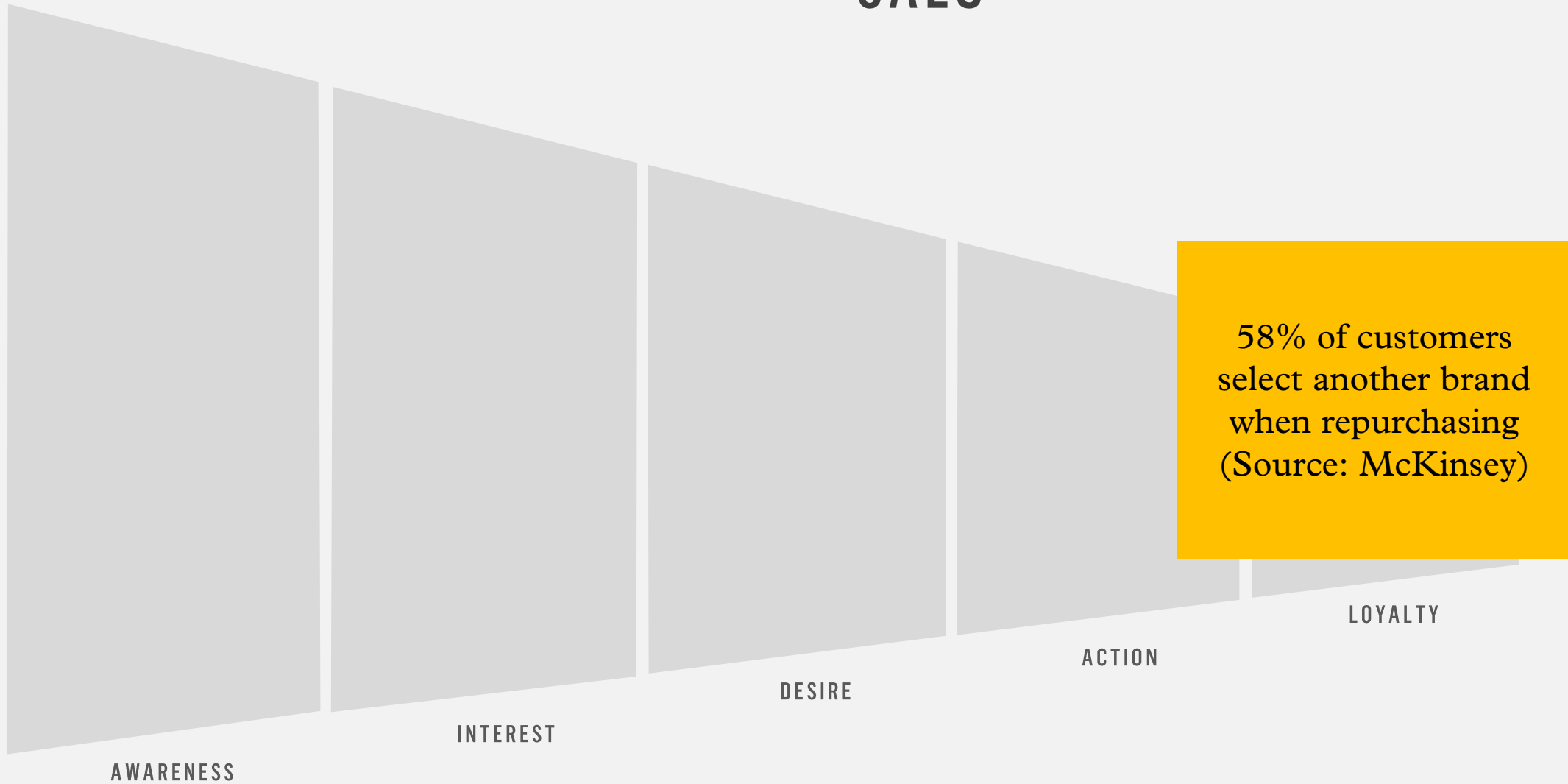
<https://www.impactextend.dk/viden/symptomsoegninger-paa-google/>

IMPACT
EXTEND

HVORFOR ER SUPPORTSØGNINGER SÅ VIGTIGE AT UNDERSTØTTE MED INDHOLD?



KONVERTERINGEN ER DET FØRSTE TRIN MOD DET NÆSTE SALG



HUSK AT SVARE PÅ DINE EKSISTERENDE KUNDERS SPØRGSMÅL



SIGN UP & SAVE 10%

Gift Cards Track Order Help My Account FanCash Learn More

MLB shop
A Fanatics Experience

Search

SHOP BY TEAM JERSEYS CAPS MEN WOMEN KIDS BIG & TALL COLLECTIBLES

DEAL ENDS SOON! **FREE SHIPPING** ON ALL U.S. ORDERS

CAPS

MLB Teams

- Arizona Diamondbacks
- Atlanta Braves
- Baltimore Orioles
- Boston Red Sox
- Chicago Cubs
- Chicago White Sox
- Cincinnati Reds
- Cleveland Indians
- Colorado Rockies
- Detroit Tigers

[View all teams](#)

Cooperstown Teams

- Houston Colt .45's
- Montreal Expos
- Washington Senators

88 keywords Total volume: 4.7K

<input type="checkbox"/> Keyword	KD	Volume
<input type="checkbox"/> + how to wash a baseball cap	15	4.2K
<input type="checkbox"/> + how to wash a baseball cap in the dishwasher	12	200
<input type="checkbox"/> + how to wash a baseball cap without ruining it	11	100
<input type="checkbox"/> + how to hand wash a baseball cap	18	40
<input type="checkbox"/> + how to wash a white baseball cap	7	40
<input type="checkbox"/> + how to wash a new era baseball cap	4	20
<input type="checkbox"/> + how to wash a fitted baseball cap	8	20
<input type="checkbox"/> + how to wash a wool baseball cap	9	20

FIT FOR GLORY

HVORDAN VASKER MAN SIN SOVEPOSE?



< Forrige artikel

Næste artikel >

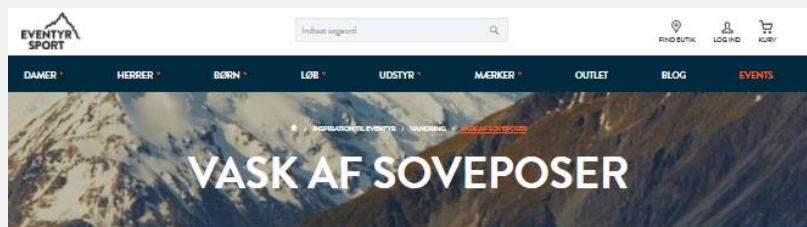


01 June 2014

VASK AF SOVEPOSER

21.000
SØGNINGER
PÅ GOOGLE
ÅRLIGT

INTENT SKAL VÆRE SKARPT - FORSKELLEN PÅ AT VÆRE NR.1 OG NR. 7 PÅ "VASKE SOVEPOSE"

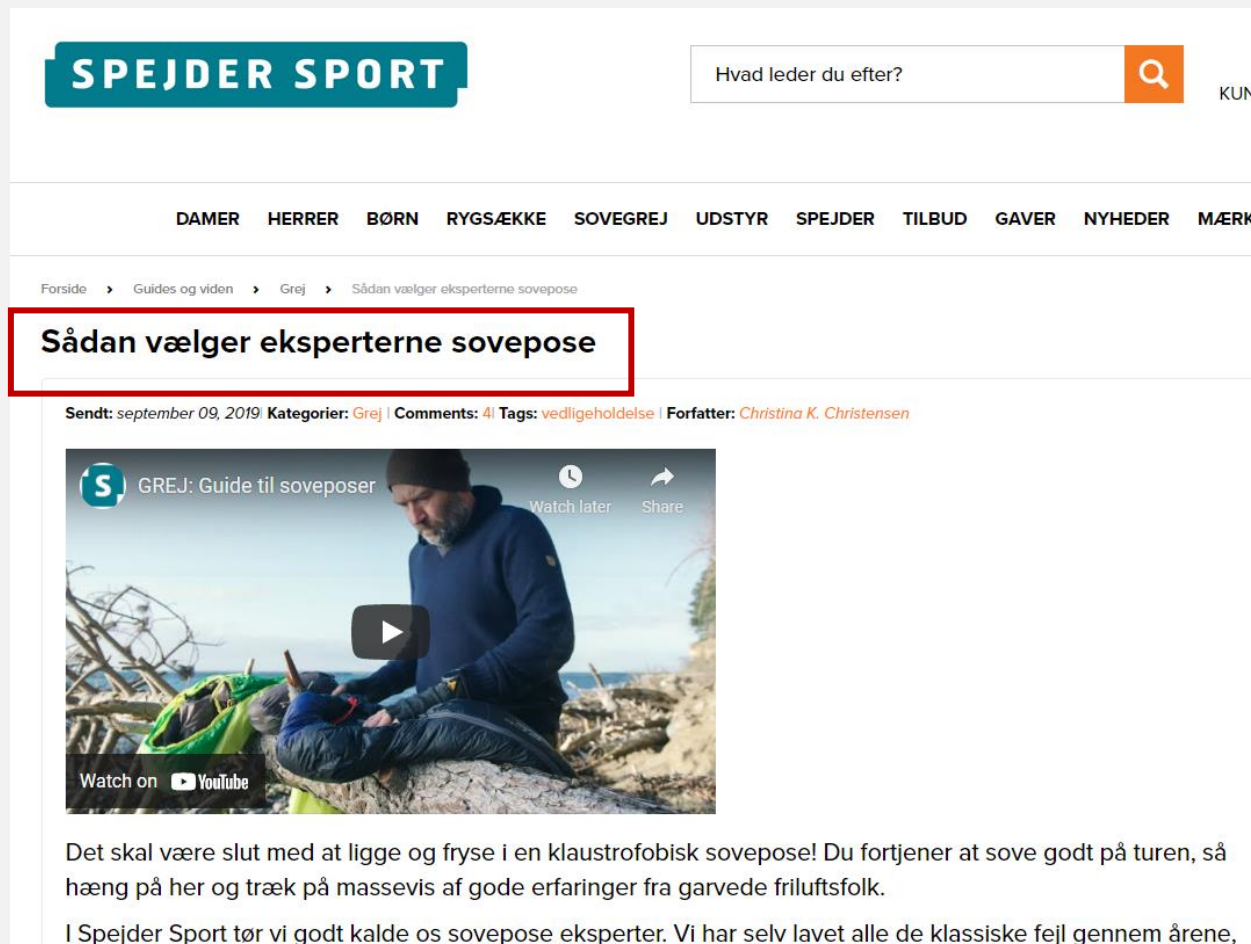


< Forrige artikel > Næste artikel >

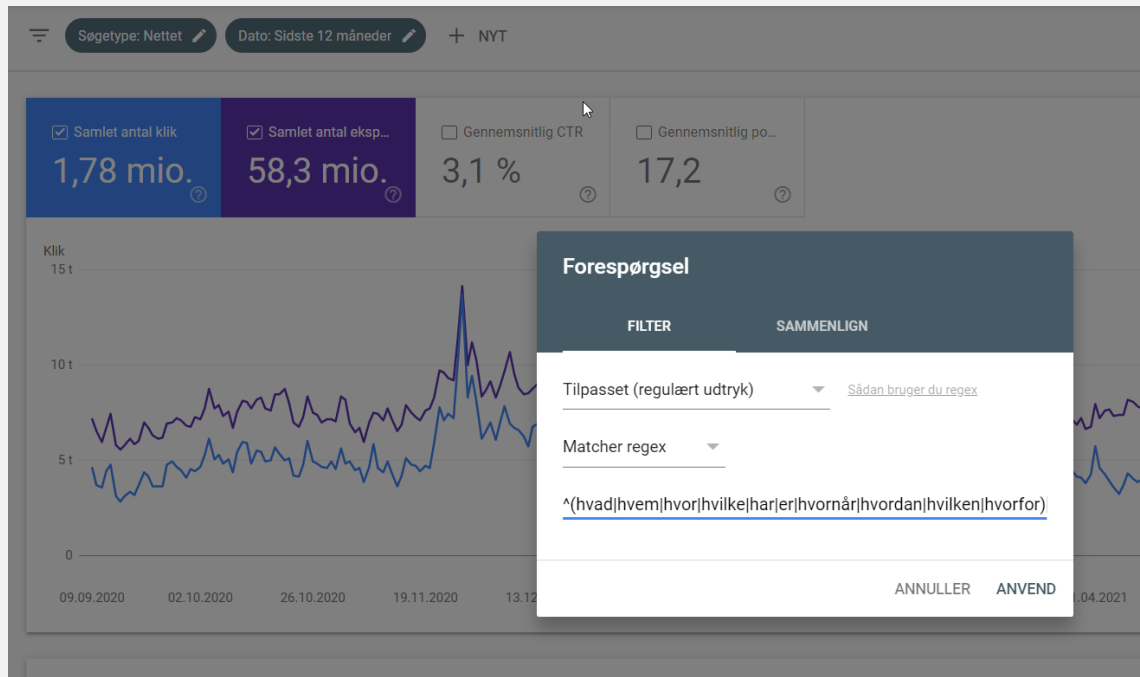


01 Juni 2014
VASK AF SOVEPOSER

Hvis soveposen har været med på en bjergtur, vandretur eller festival, kan den næsten ikke undgå, at den bliver smudset, men hvordan rengør man den?
Her gennemgår vi rengøring af anvendte soveposer af dun eller fiber og giver tips til opbevaring.
Soveposen skal altid rengøres forsigtigt, når du skal ligge og sove. Når du er på tur, er det vigtigt at tage hensyn til miljøet, og derfor bør du altid rense soveposen i et vandløb eller sø, og ikke i et sø eller vandløb.
Når soveposen skal vaskes er første trin at tjekke soveposens vedligeholdelse. Nogle skal vaskes i hånden, andre kan tåle maskinvask. Det er heller ikke ligegyldigt, hvordan den tørres. Nogle skal lufttørres, mens andre kan tørres i tørretumbleren.



FIND SUPPORTSØGNINGER I GSC OG SVAR PÅ DEM



Gå i Google Search Console, vælg Forespørgsel - tilpasset (regulært udtryk) og indsæt denne formel:

`^(hvad | hvem | hvor | hvilke | har | er | hvornår | hvordan | hvilken | hvorfor) [" "]`

ANDRE KILDER TIL AT FINDE SUPPORTSØGNINGER



URL content map




206

Count of chat

Month	Day	mittente	chat
January	14		Hej har i noget til at skære bobleplast med?
January	20		Hej, jeg har lidt svært ved at få overblik over jeres ruller med bobleplast. Vi vil gerne købe en 75 meter rulle i tre lag med en bredde på 150 cm.
January	19		Hej, Jeg har tidligere bestilt bobleplast i 3 lag - 50 cm hos jer som hed "LUR3L50A". Det ligner at i ikke har denne model længere. Hvad har i som kommet tættest på? Dbh
January	5		Hej. Vi har endnu ikke modtaget vores bobleplast på ordre 00125250. Ved I hvornår det bliver leveret?)
January	19		PROVENIENZA-WS https://www.rajapack.dk/pakkefyld-bobleplast-beskyttelse/kassefyld/hoefyld_PDT368580.html@@(macintosh; intel mac os x 10_14_6) 605.1.15 version/14.0 safari/605.1.15 Hor 1440x900;LNG da Anonymous 12962:UID6LDUMJIG64;-1;-1;
January	19		PROVENIENZA-WS https://www.rajapack.dk/pakkefyld-bobleplast-beskyttelse/kassefyld/flo-pak-standard_PDT01632.html@@(macintosh; intel mac os x 10_14_6) 605.1.15 version/13.1.2 safari/605.1.15 Hor 1280x800;LNG en Anonymous 12962:UID6HD1GLEB31D;-1;-1;
January	19		PROVENIENZA-WS https://www.rajapack.dk/pakkefyld-bobleplast-beskyttelse_C16.html@@(macintosh; intel mac os x 10_13_6) 605.1.15 version/13.1.2 safari/605.1.15 Hor 1440x900;LNG da Anonymous 12962:UID6H7LGPDX17;1609;-1;
January	22		IP:2a05:f6c3:2213:0:68b3:de84:da2:5e6e PROVENIENZA-WS https://www.rajapack.dk/pakkefyld-bobleplast-beskyttelse/overfladebeskyttelse/flaskebeskytter-9x33cm_skuMCP05.html?priceVAT=true&utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=Shopping+-+maj+2019&utm_@@(macintosh; intel mac os x 10_14_6) 537.36 chrome/87.0.4280.141 safari/537.36 Hor 1440x900;LNG da Anonymous 12962:UID6HDU92SMCMY;0;-1;
January	22		IP:2a05:f6c3:2213:0:68b3:de84:da2:5e6e PROVENIENZA-WS https://www.rajapack.dk/pakkefyld-bobleplast-beskyttelse/overfladebeskyttelse/flaskebeskytter-9x33cm_skuMCP05.html?priceVAT=true&utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=Shopping+-+maj+2019&utm_@@(macintosh; intel mac os x 10_14_6) 537.36 chrome/87.0.4280.141 safari/537.36 Hor 1440x900;LNG da Anonymous 12962:UID6HDU92SMCMY;-1;-1;
January	20		PROVENIENZA-WS https://www.rajapack.dk/pakkefyld-bobleplast-beskyttelse/bobleplast/boblefolie-3-lag_PDT359580.html@@(macintosh; intel mac os x 10.15; rv:84.0) gecko/20100101 firefox/84.0 Hor 1440x900;LNG en Anonymous 12962:UID6HVU9GJHYB;-1;-1;
January	6		PROVENIENZA-WS https://www.rajapack.dk/pakkefyld-bobleplast-beskyttelse/kassefyld_C1626.html@@(windows nt 10.0; win64; x64) 537.36 chrome/86.0.4240.183 safari/537.36 Hor 2560x1440;LNG en Anonymous 12962:UID6HZUUN8YN1;-1;-1;
January	20		PROVENIENZA-WS https://www.rajapack.dk/pakkefyld-bobleplast-beskyttelse/plader-puder-til-beskyttelse/selvklæbende-skumpuder_PDT00456.html@@(windows nt 10.0; win64; x64) 537.36 chrome/87.0.4280.141 safari/537.36 Hor 1920x1080;LNG da Anonymous 12962:UID6HVUBX2VUE1;-1;-1;
January	11		PROVENIENZA-WS https://www.rajapack.dk/pakkefyld-bobleplast-beskyttelse/kant-hjoerne-beskyttelse/kantlister-pap_OFF_DK_0407.html?testclick=T2S@@(windows nt 10.0; win64; x64) 537.36 chrome/87.0.4280.141 safari/537.36 Hor 1920x1080;LNG da 00990669 12962:UID6GOV59JVCVHA;-1;-1;
January	25		PROVENIENZA-WS https://www.rajapack.dk/pakkefyld-bobleplast-beskyttelse/plader-puder-til-beskyttelse/selvklæbende-skumpuder_PDT00456.html?testclick=T2S@@(windows nt 10.0; win64; x64) 537.36 chrome/87.0.4280.141 safari/537.36 Hor 1920x1080;LNG da Anonymous 12962:UID6H7LGPDX17;1609;-1;
January	25		PROVENIENZA-WS https://www.rajapack.dk/pakkefyld-bobleplast-beskyttelse/plader-puder-til-beskyttelse/selvklæbende-skumpuder_PDT00456.html@@(windows nt 10.0; win64; x64) 537.36 chrome/87.0.4280.141 safari/537.36 Hor 1920x1200;LNG da Anonymous 12962:UID6HKUG1P9NA9;-1;-1;
January	14		PROVENIENZA-WS https://www.rajapack.dk/pakkefyld-bobleplast-beskyttelse/bobleplast/afrivningsperforeret-boblefolie-oe-10mm-bredde-100cm_OFF_DK_0274.html@@(windows nt 10.0; win64; x64) 537.36 chrome/87.0.4280.141 safari/537.36 Hor 1920x1200;LNG da Anonymous 12962:UID6H7LGPDX17;1609;-1;

- Live chat data
- Internal search
- Interviewe kunder
- Interviewe sælgere
- Interviewe supportere
- Content gap i Ahrefs
- Answer The Public
-

BLOGINDLÆG PÅ VEJ OM SUPPORTSØGNINGER



A graphic for 'TIP OF THE DAY' featuring a cartoon orange character with glasses and a beard pointing upwards. The text 'TIP OF THE DAY' is written in large white letters. The background is a blurred photo of a man with glasses smiling.

Christopher Hofman Laursen
Lead SEO Consultant at IMPACT Extend A/S | 🧑‍💻 1...
1mo • Edited • 🌐

Hvad er dit bedste tip til at skrive et blogindlæg? Her får du 4 af mine bedste tips nedenfor fra 10 års erfaringer med at skrive!

Jeg er rykket ned på den lokale Emmerys for at skrive om "Supportsøgninger" på Google til mit næste blogindlæg om SEO.

Skriveprocessen er forskellig fra gang til gang. F.eks. skrev jeg mit forrige blogindlæg om "Symptomsøgninger" på min Iphone på et par dage. Denne gang er processen tungere 😓 og jeg ved ikke, hvornår den er klar, men jeg ved, at den bliver original og værdifuld 😊

Her er så de 4 tips. Håber at du kan bruge dem ...see more

👍👎🗨️ 55 • 4 comments

👍 Like 💬 Comment ➦ Share ✉️ Send

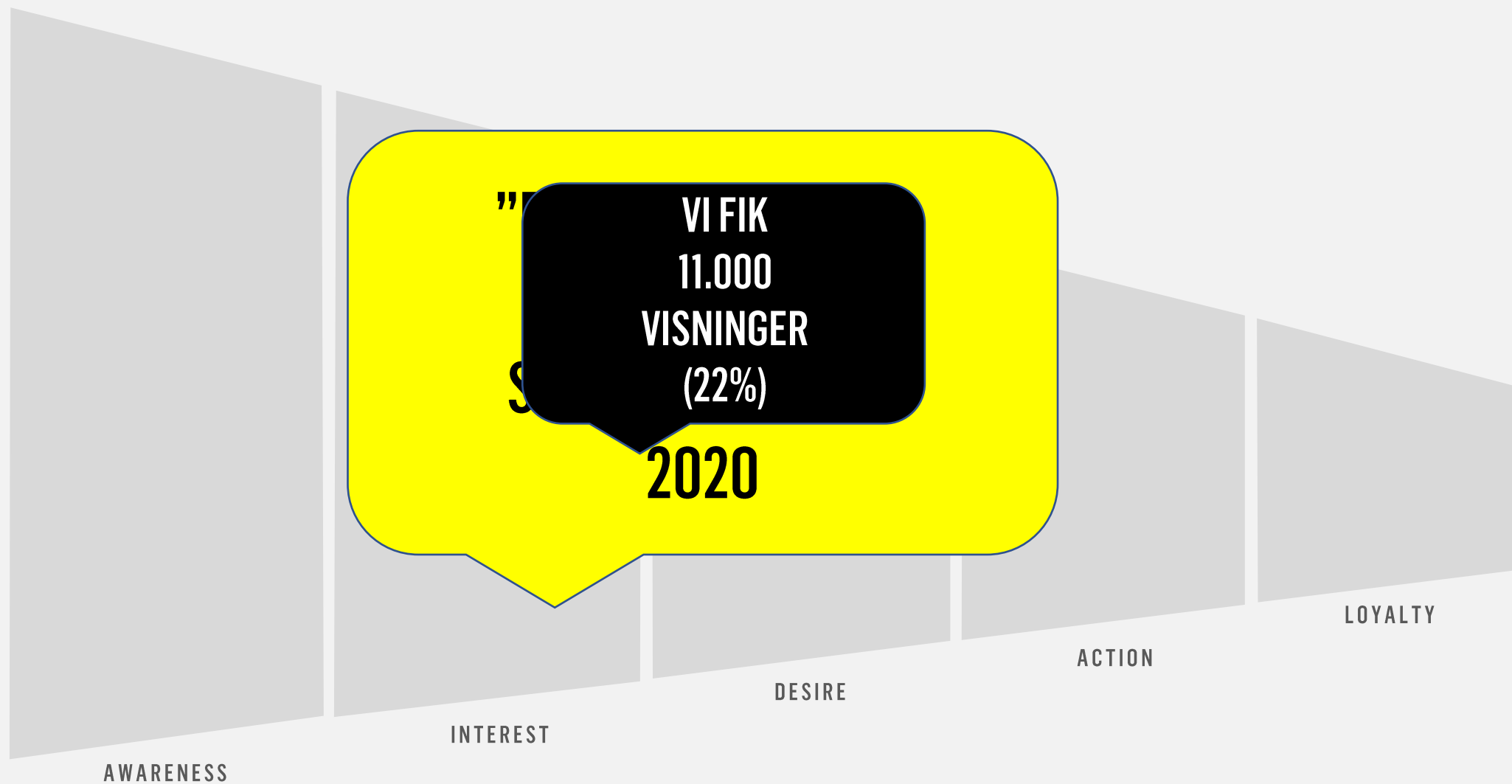
📊 3,801 views of your post in the feed

4. VI BYGGER ET KUNDEREJSEMAP!

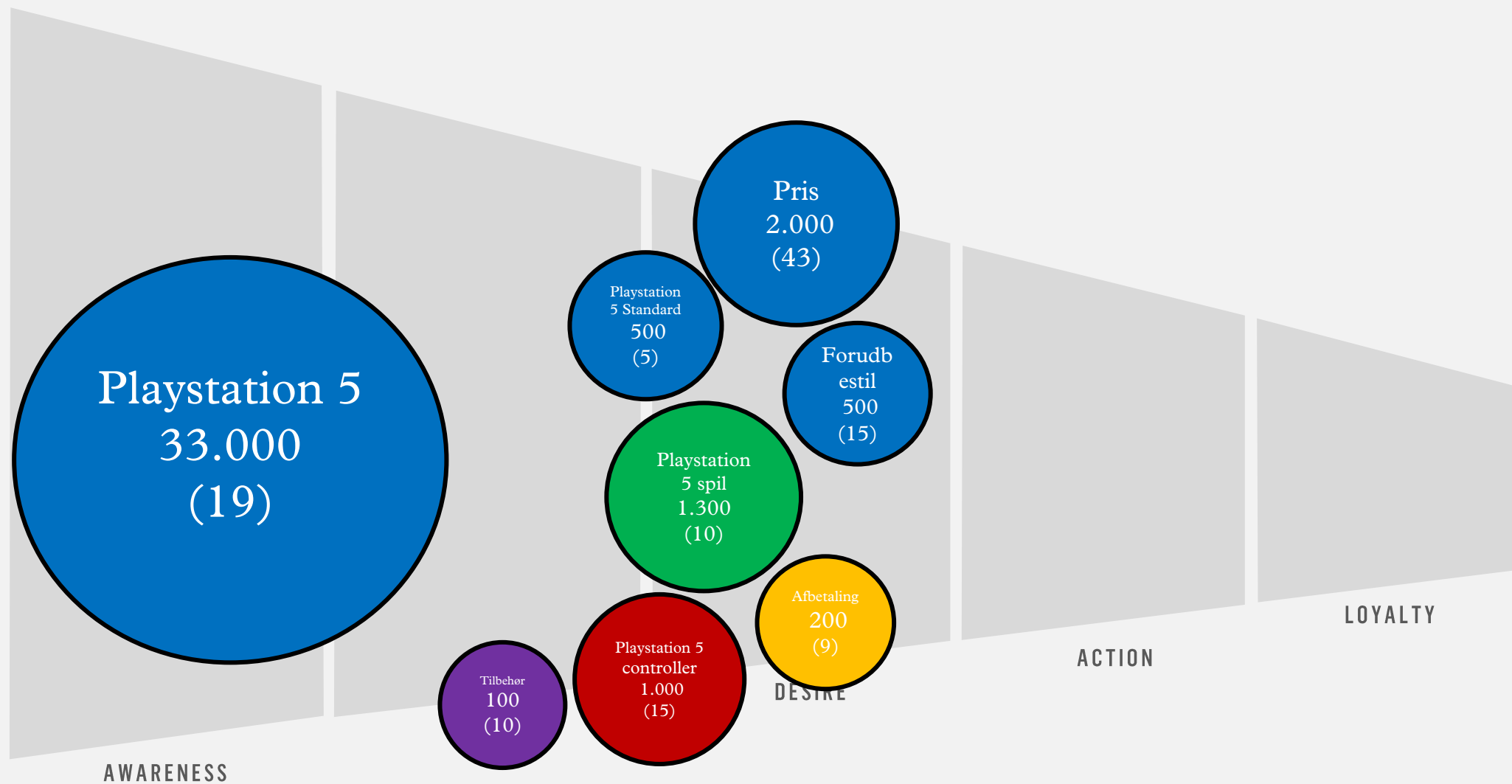
HVORDAN KAN VI EJE SAMTALEN MED GOOGLE FOR PLAYSTATION 5?



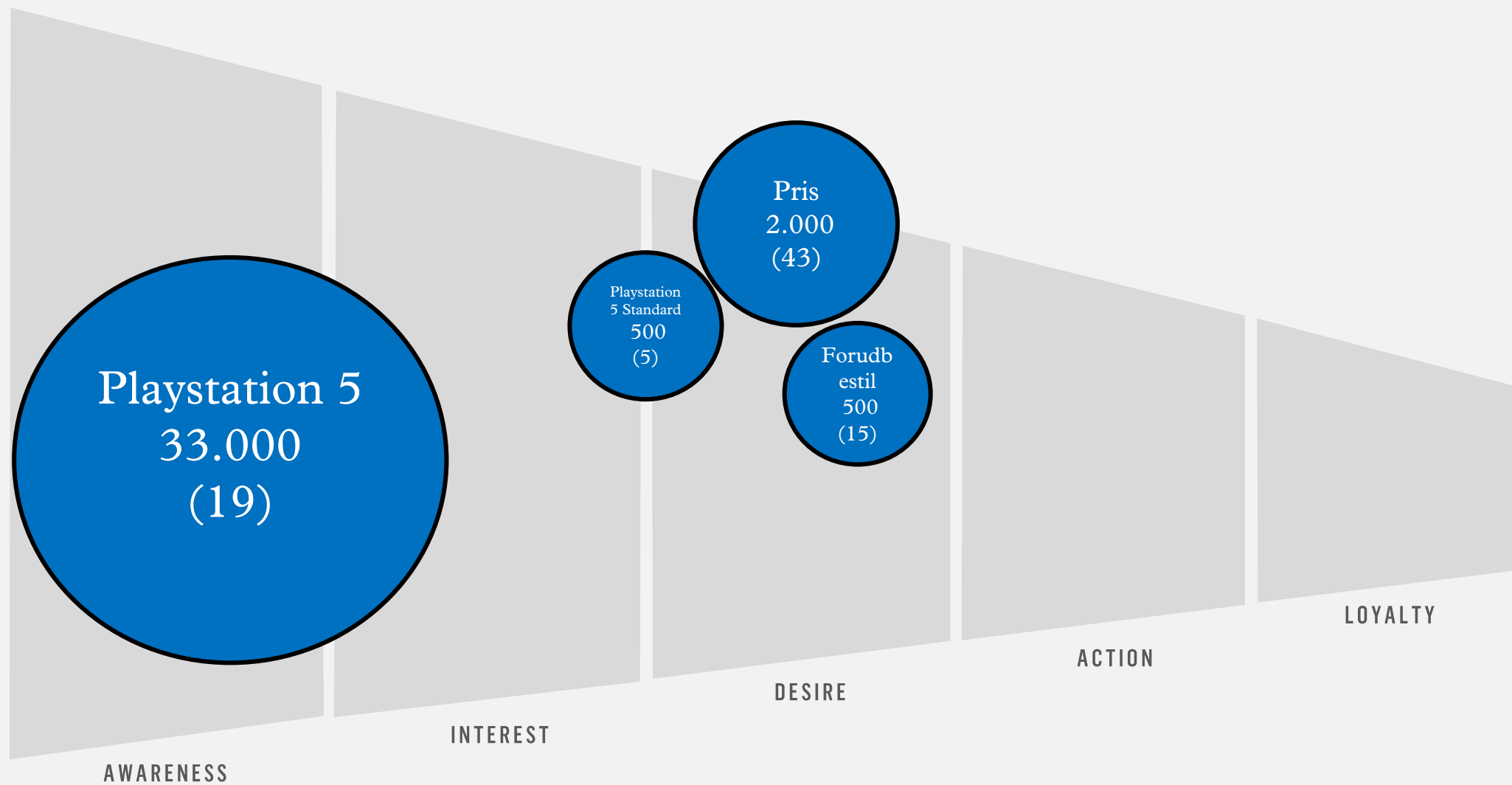
"PLAYSTATION 5" SAMTALEN MED GOOGLE (NOV 2020)



I NOVEMBER 2020: KUN 5 SIDER DÆKKEDE SAMTALEN OMkring PLAYSTATION 5



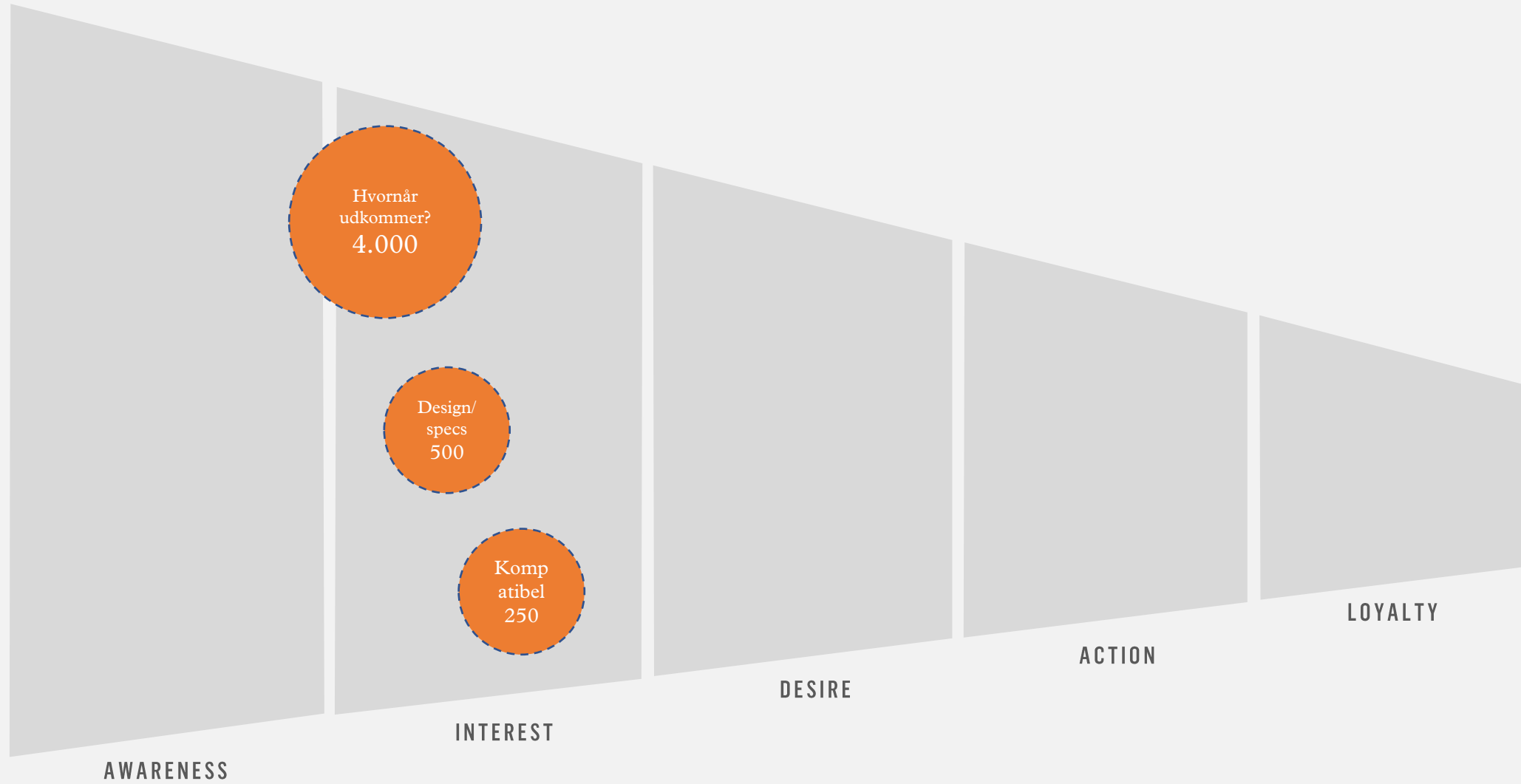
ÉN SIDE DÆKKEDE FOR MANGE INTENTS



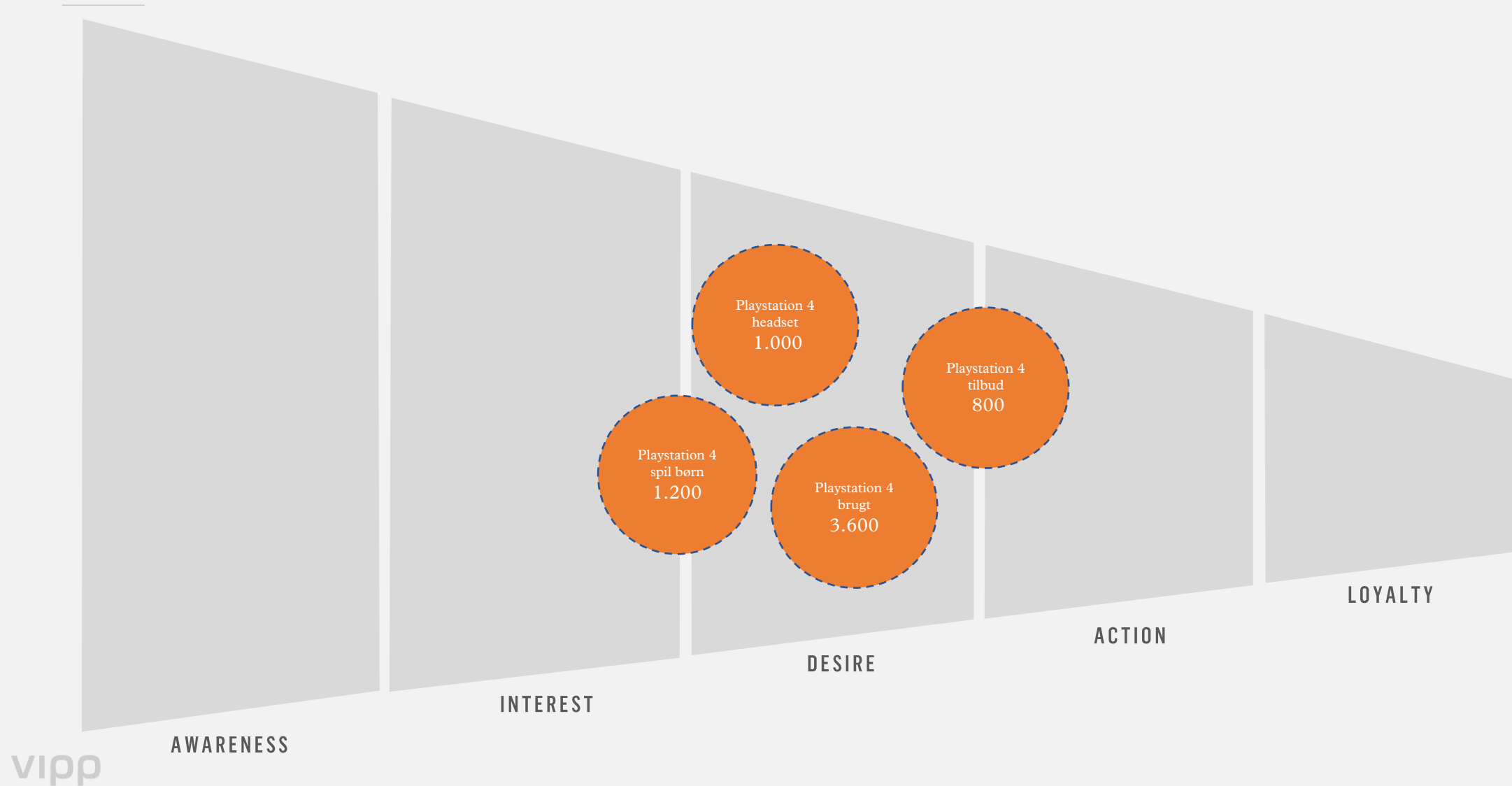
Vi identificerede søgeintentione rne i GSC

Mest anvendte forespørgs...	↓ Klik
playstation 5	9.305
playstation 5	757
playstation 5	371
playstation 5 standard	364
playstation 5 forudbestilling	331
playstation 5 konsol	287
køb playstation 5	203
playstation 5 køb	177
playstation 5 standard edition	93
sony playstation 5	53
playstation 5 lagerstatus	43
playstation 5 danmark	40

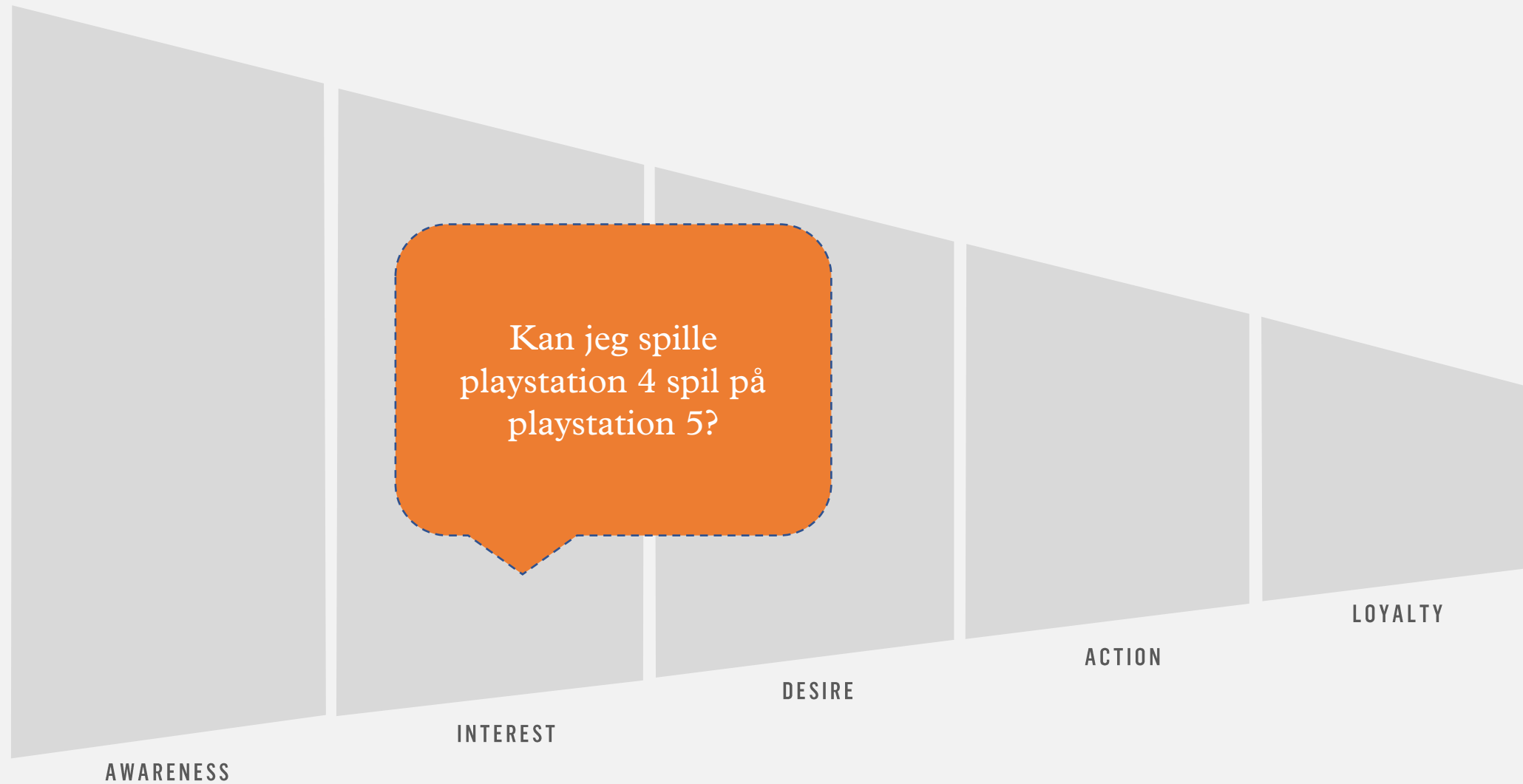
VI FANDT CONTENT GAPS!



FLERE CONTENT GAPS VED AT SE PÅ PLAYSTATION 4 DATA



VI FANDT ET STORT NYT TOUCHPOINT "PS 4 KOMPATIBEL?"





Keywords Everywhere Chrome extension

Google playstation 5 kompatibel

Ca. 106.000.000 resultater (0,68 sekunder)

Annøncer · Køb playstation 5 kompatibel

Sony PlayStation 5 ... 7.479,00 kr. LabTech Data Fra Google	Konsol Sony PlayStation 5 ... 7.799,00 kr. Lootbox.dk Fra Google	Sony PlayStation 5 ... 7.499,00 kr. Uniprint.dk Fra Google	Sony Playstation 5 Konsol - 825... 7.389,00 kr. Av-Cables.dk ★★★★★ (9k+) Fra Choozen	Sony PlayStation 4 ... 1.999,00 kr. BlueCity.dk ★★★★★ (9k+) Fra Bigshopper

https://www.playstation.com › da-dk › support › games
PS4-spil, der kan spilles på PS5-konsoller - PlayStation
Bagudkompatibilitet: PlayStation®4-spil der kan spilles på PlayStation®5 ... Det nye HD-kamera til PS5 er ikke kompatibel med PS VR.
MOZ DA: 93/100 (+0%) Ref Dom: 110.08K Ref Links: 72.03M Spam Score: 1%

https://tweak.dk › spil › hvor-bagudkompatibel-er-play...
Hvor bagudkompatibel er PlayStation 5? - TWEAK.dk
18. nov. 2020 — PlayStation 5 introducerer nogle store forbedringer i forhold til den forrige generation, samtidig med at den opretholder kompatibilitet med ...
MOZ DA: 52/100 (-2%) Ref Dom: 2.35K Ref Links: 113.12K Spam Score: 6%

Folk spørger også om

- Kan PS3 spil bruges på PS5?
- Er PS5 kompatibel med PS4 spil?
- Hvilke spil kommer til PS5?
- Hvor er PlayStation 5?

https://www.flatpanels.dk › nyhed Traf/mo (us): 2/5 - Kw (us): 39/109

Related Keywords

KEYWORD

- kan ps5 spil spilles på ps4
- kan ps4 og ps5 spille sammen online
- playstation 5 spil
- ps5 kb
- playstation 5 harddisk
- playstation 5 lagerplads
- playstation 5 info
- kan man bruge ps4 controller til ps5

Per page: All 1-8 of 8

[Buy credits to view search volumes for keywords above](#)

People Also Search For

KEYWORD

- kan ps5 spil spilles på ps4
- kan ps4 og ps5 spille sammen online
- playstation 5 spil
- ps5 køb
- playstation 5 harddisk
- playstation 5 lagerplads

Per page: All 1-6 of 6

[Buy credits to view search volumes for keywords above](#)

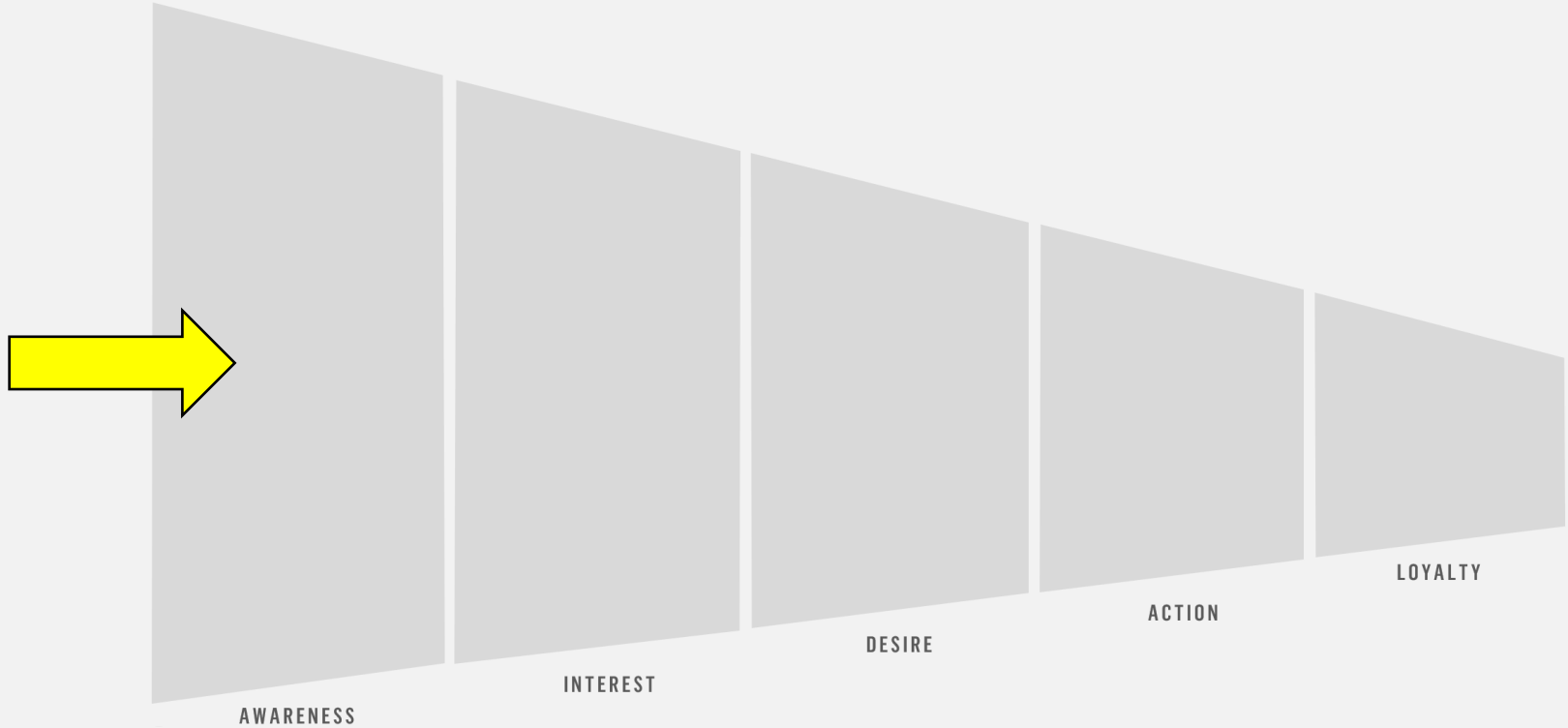
Long-Tail Keywords

KEYWORD

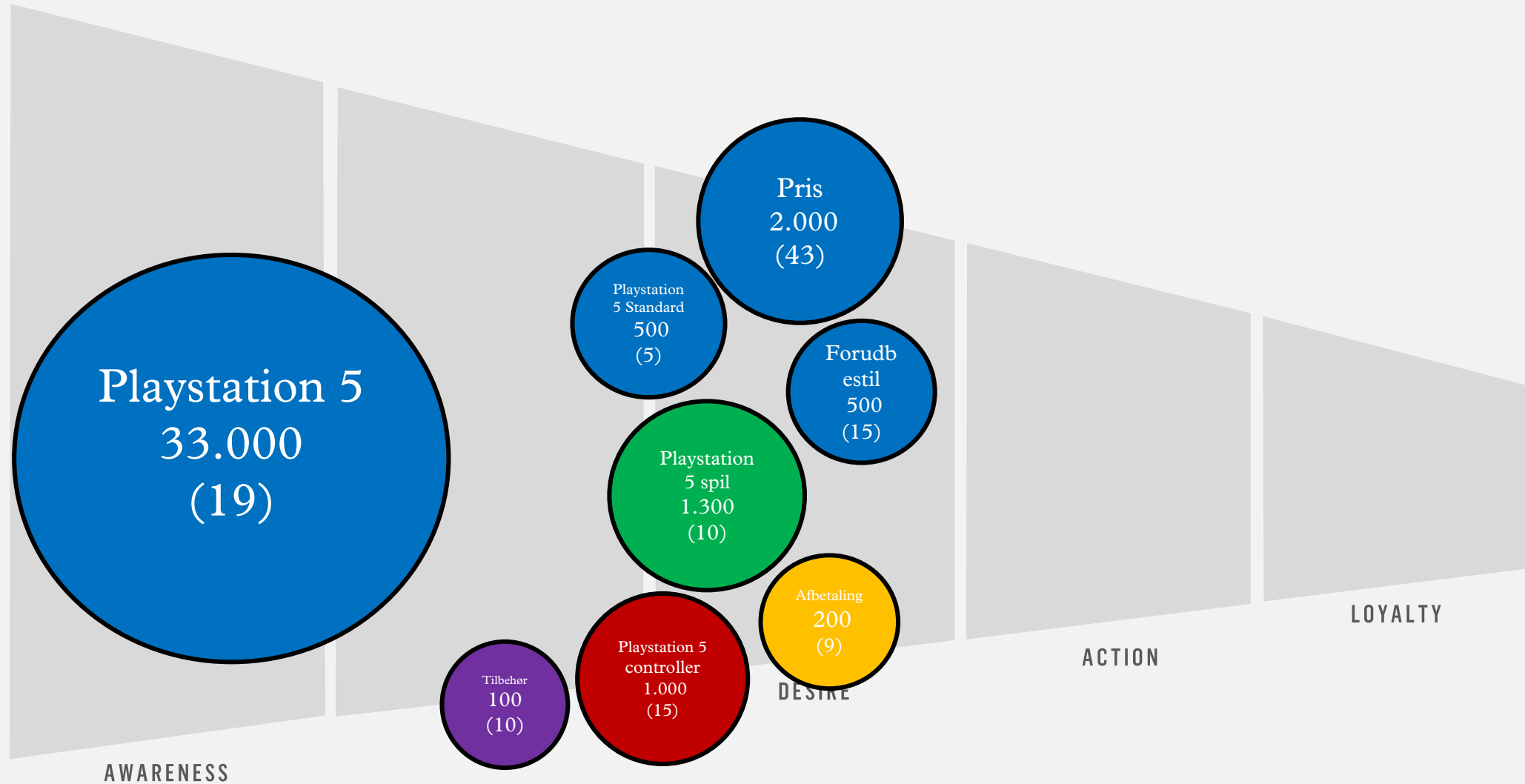
- playstation 5 kompatibel mit ps4
- playstation 5 kompatibel ps4
- playstation 4 controller mit playstation 5 kompatibel
- playstation 5 controller ps4 kompatibel
- playstation 4 und 5 kompatibel
- playstation 5 spiele kompatibel
- playstation 5 controller kompatibel mit ps4
- playstation 5 vr-brille kompatibel
- playstation 5 vr kompatibel

Per page: All 1-9 of 9

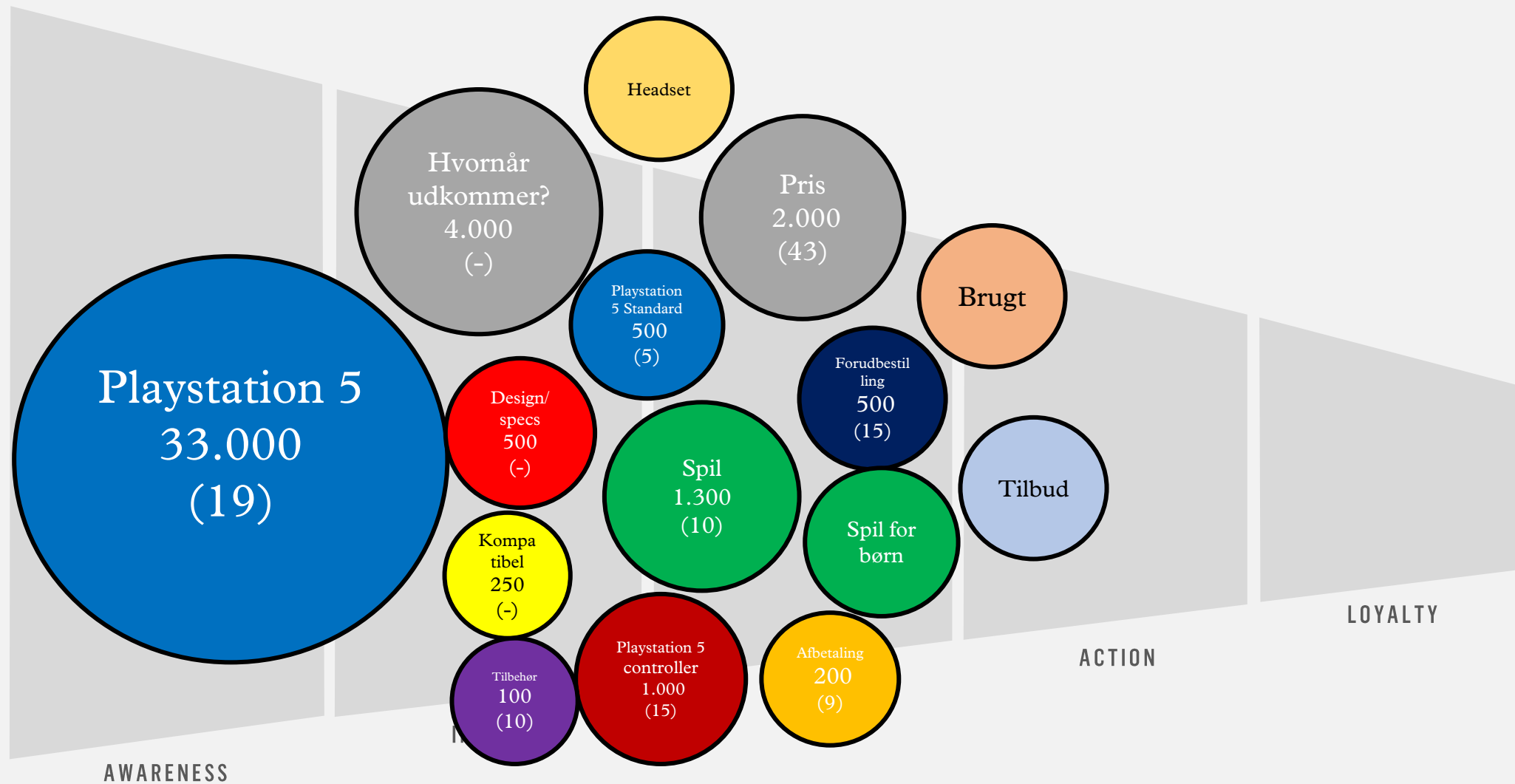
VI MAPPER ALLE IDENTIFICEREDE SØGEINTENTIONER



KAN DU HUSKE DET ORIGINALE WEBSITE?



HER ER VORES NYE KUNDEREJSEMAP



AWARENESS

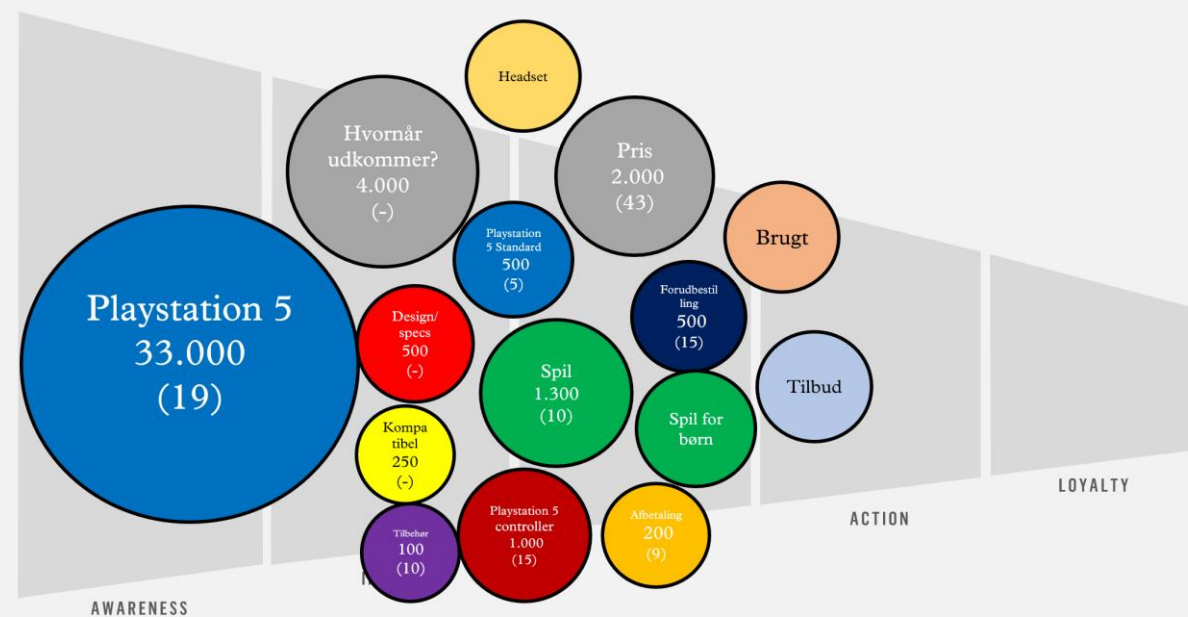
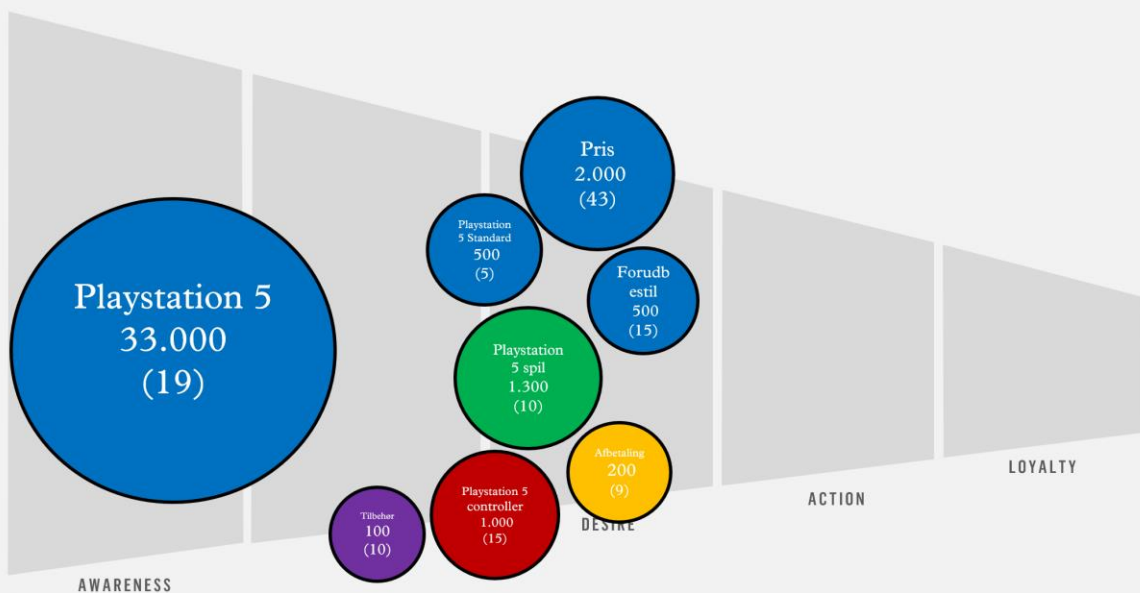
ACTION

LOYALTY

FØR OG EFTER

5 SIDER – 8 SØGEINTENTIONER

12 SIDER – 15 SØGEINTENTIONER



GENBESØG GSC LØBENDE FOR AT OPDATERE KUNDEREJSEMAPPING



**"PS5
LAGERSTATUS"
7.000 SØGNINGER**

5. SÅDAN KOMMER DU I GANG

5 ACTIONS TIL AT BYGGE ET KUNDEREJSEMAP



...Next up

Content mapping, byg indhold /optimér eksisterende indhold, skaf links o.s.v. 😊



HVORNÅR GÅR KUNDEREJSEMAPPING-METODEN GALT?



1. Når der ikke er en klar strategi, persona og mål
2. Når datagrundlaget er begrænset
3. Når du ikke tjekker, hvad Google vælger at vise

WEBINAR: DATA DRIVEN BLACK FRIDAY | BRUG DATA TIL AT PLANLÆGGE, AFVIKLE OG FØLGE OP PÅ BLACK FRIDAY

Afholdes mandag d. 4. Oktober 2021 kl. 10.00-11.00

TILMELD DIG →

A composite image of Mars, the Moon, and the Sun in space. Mars is a large, reddish-brown planet with visible surface features, occupying the lower half of the frame. The Moon is a smaller, grey, cratered sphere positioned at the top center. The Sun is a bright, glowing orb located just above the horizon of Mars. The background is a dark, star-filled space.

IMPACT
EXTEND

TAK FOR I DAG